

# Hyvät käytännöt: Data-agenttien vastaanotto

## Data-agenttien vastaanotto

Julkaistu Avoimen tieteen sivuilla 22.9.2021:

- [DATA-AGENTIN VASTAANOTTO ON MATALAN KYNNYKSEN FOORUMI](#)
- [DATA AGENTS AS FIRST POINTS OF CONTACT](#)

## Hyvä käytäntö

Data-agentit ovat tutkijoita, jotka toimivat tutkimusdatan hallinnan asiantuntijoina omissa yksiköissään. He tarjoavat tutkijoille helposti saavutettavan, ensimmäisen kontaktin datanhallinnan tukeen. Data-agentteilla on Zoomissa viikoittainen vastaanotto, jonne voi tulla matalalla kynnyksellä ilman ennakkoihoitautumista. Yksi tai useampi data-agentti on paikalla vastaamassa kysymyksiin tai opastamassa tarvittaessa eteenpäin. Paikalla on myös ohjelmistoihin ja laskentaan erikoistuneita henkilöitä (Research Software Engineers). Kysyjä voidaan tilaisuuden aikana jakaa useampiin break-out-roomeihin.

Käytäntö on käytössä Aalto-yliopistossa.

Käytäntö soveltuu sekä suuriin että pieniin organisaatioihin. Tarvitaan henkilö/henkilöitä, jotka voivat sitoutua vakituisiin vastaanottoaikoihin.

Tavoitteena on tarjota matalan kynnyksen foorumi, jonne voi tulla esittämään datanhallintaan liittyviä kysymyksiä.

Kohderyhmiä ovat erityisesti jatko-opiskelijat ja tutkijat.

Lisätietoa: <https://scicomp.aalto.fi/help/garage/>

| +                                                                             | -                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Verkossa järjestetty, ei paikkasidonnainen                                    | Paikalla ei aina ole välttämättä juuri tietyn alan osaajaa |
| Epämuodollinen, matalan kynnyksen foorumi, jossa on helppo esittää kysymyksiä |                                                            |
| Vakioaika                                                                     |                                                            |

### Data Agent office hours

Data agents are researchers who also work as research data management specialists in their departments. They offer an easily accessible first point of contact for a researcher looking for help with research data management. The data agents hold weekly open office hours in Zoom, a low-threshold opportunity for consultation without registration or booking an appointment. One or more data agents are present to answer questions or point the researchers to other experts. There are also research software engineers present. It is possible to divide participants to break-out rooms to handle more specific questions.

This practice is in use at Aalto University.

The practice is suitable for large as well as small organizations. At least one person who can commit to a regular weekly office hour is necessary.

The aim is to provide a low threshold forum for researchers to come and ask about research data management.

The target group is especially doctoral students and researchers.

| +                                                     | -                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Online event, not tied to a specific place.           | The expert present on a given week might not be an expert in the same field as the researcher asking the question. |
| Informal, low threshold forum, easy to ask questions. |                                                                                                                    |
| Fixed schedule.                                       |                                                                                                                    |

### Alkuperäinen lomake

|                      |                           |                            |
|----------------------|---------------------------|----------------------------|
| Vastausaika          | -                         | 7.6.2021 12:09             |
| Käytännön nimi       |                           | Data-agenttien vastaanotto |
| Käytäntö on käytössä | omassa organisaatiossamme | 1                          |

|                                                                                                                                                                                  |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                  | kansallisella tasolla                                  | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                  | muussa organisaatiossa, missä?                         | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Käytäntö on käytössä Avoimet vastaukset                                                                                                                                          | muussa organisaatiossa, missä? Avoimet vastaukset      | Luultavasti myös muualla                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Käytäntö edistää:                                                                                                                                                                | avoin julkaiseminen                                    | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                  | tulosten avaaminen                                     | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                  | FAIR data                                              | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                  | avoin tutkimusprosessi                                 | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                  | avoin oppiminen                                        | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                  | avoin toimintakulttuuri                                | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                  | jokin muu, mikä? (max 40 kirjainta)                    | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Käytäntö edistää: Avoimet vastaukset                                                                                                                                             | jokin muu, mikä? (max 40 kirjainta) Avoimet vastaukset |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Kuvaile hyvä käytäntö (ei merkkimäärärajoitusta)                                                                                                                                 | -                                                      | Data-agentit ovat tutkijoita, jotka toimivat tutkimusdatan hallinnan asiantuntijoina omissa yksiköissään. He tarjoavat tutkijoille helposti saavutettavan, ensimmäisen kontaktin datanhallinnan tukeen. Data-agentteilla on Zoomissa viikoittainen vastaanotto, jonne voi tulla matalalla kynnyksellä ilman ennakkoilmoittautumista. Yksi tai useampi data-agentti on paikalla vastaamassa kysymyksiin tai opastamassa tarvittaessa eteenpäin. Kysyjä voidaan tilaisuuden aikana jakaa useampiin break-out-ruomeihin. |
| Millaiseen toimintaympäristöön käytäntö soveltuu (esim. iso/pieni organisaatio; mille tutkimus /opetusaloille; tarvittavan resursoinnin määrä, yms.) (ei merkkimäärärajoitusta)? | -                                                      | Käytäntö soveltuu sekä suuriin että pieniin organisaatioihin. Tarvitaan henkilö /henkilöitä, jotka voivat sitoutua vakituisiin vastaanottoaikoihin.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Yksi tai useampi, käytäntöä kuvaava avainsana pilkulla toisistaan erotettuna (ei merkkimäärärajoitusta)                                                                          | -                                                      | tutkimusdatan hallinta, vastaanotto, neuvonta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Kuka / ketkä ovat suunnitelleet ja toteuttaneet käytännön?                                                                                                                       | kirjasto                                               | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                  | tutkijat                                               | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                  | opettajat                                              | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                  | opiskelijat                                            | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                  | lakiasiat                                              | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                  | tietosuojavastaava                                     | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                  | datamanagerit, statistikot tai muut data-asiantuntijat | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                  | IT-palvelut                                            | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                  | rahoituspalvelut                                       | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                       |                                                                                           |                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|                                                                                       | muu tutkimuksen tukipalvelu, mikä? (max. 40 merkkiä)                                      | 0                                                |
|                                                                                       | muu, mikä? (max. 40 merkkiä)                                                              | 0                                                |
| Kuka / ketkä ovat suunnitelleet ja toteuttaneet käytännön? Avoimet vastaukset         | muu tutkimuksen tukipalvelu, mikä? (max. 40 merkkiä)<br>Avoimet vastaukset                |                                                  |
|                                                                                       | muu, mikä? (max. 40 merkkiä)<br>Avoimet vastaukset                                        |                                                  |
| Kuka / mikä on päävastuullinen taho tai omistaa prosessin? (ei merkkimäärärajoitusta) | -                                                                                         | Aalto-yliopiston tutkimuspalvelut / data-agentit |
| Kohderyhmä                                                                            | Perusopiskelijat                                                                          | 0                                                |
|                                                                                       | Jatko-opiskelijat                                                                         | 1                                                |
|                                                                                       | amk-opiskelijat                                                                           | 0                                                |
|                                                                                       | yamk-opiskelijat                                                                          | 0                                                |
|                                                                                       | Professorit                                                                               | 1                                                |
|                                                                                       | Projektien vastuulliset johtajat / projektipäälliköt                                      | 1                                                |
|                                                                                       | Laitosjohtajat                                                                            | 1                                                |
|                                                                                       | Muut tutkijat / muu TKI-henkilöstö                                                        | 1                                                |
|                                                                                       | Opettajat                                                                                 | 0                                                |
|                                                                                       | Opetuksen tai tutkimuksen tukipalvelu, mikä? (max. 40 merkkiä)                            | 0                                                |
|                                                                                       | Yliopiston, korkeakoulun tai tutkimuslaitoksen ulkopuolinen taho, mikä? (max. 40 merkkiä) | 0                                                |
|                                                                                       | Muu, mikä? (max. 40 merkkiä)                                                              | 0                                                |
| Kohderyhmä Avoimet vastaukset                                                         | Opetuksen tai tutkimuksen tukipalvelu, mikä? (max. 40 merkkiä)<br>Avoimet vastaukset      |                                                  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                             |                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Yliopiston,<br>korkeakoulun<br>tai<br>tutkimuslaitoks<br>en<br>ulkopuolinen<br>taho,<br>mikä? (max.<br>40 merkkiä)<br>Avoimet<br>vastaukset |                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Muu,<br>mikä? (max.<br>40 merkkiä)<br>Avoimet<br>vastaukset                                                                                 |                                                                                                                   |
| Tavoitteet (ei merkkimäärärajoitusta)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | -                                                                                                                                           | Tavoitteena on tarjota matalan kynnyksen foorumi, jonne voi tulla esittämään datanhallintaan liittyviä kysymyksiä |
| Kuvaile tähän saakka saatuja tuloksia (ei merkkimäärärajoitusta)                                                                                                                                                                                                                                                                                                | -                                                                                                                                           | Toiminta on aloitettu syksyllä 2020, joten tuloksia ei vielä ole tarkasteltu                                      |
| Mitä teknisiä vaatimuksia käytännön käyttöön ottaminen vaatii? (ei merkkimäärärajoitusta)                                                                                                                                                                                                                                                                       | -                                                                                                                                           | Verkkokokousalustan, esim. Zoom, Teams tai vastaava                                                               |
| Millaista osaamista käyttöön ottaminen vaatii? (ei merkkimäärärajoitusta)                                                                                                                                                                                                                                                                                       | -                                                                                                                                           | Datanhallintaan liittyvää osaamista, verkkokokousalustan käytön osaamista                                         |
| Miksi käytäntö on hyvä? (ei merkkimäärärajoitusta)                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                                           | Vastaanotto tarjoaa kohtaamispaikan palvelujen tarjoajille ja tarvitsijoille                                      |
| Millaista palautetta olette saaneet? (ei merkkimäärärajoitusta)                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | -                                                                                                                                           | Toistaiseksi palautetta ei ole kerätty                                                                            |
| Asteikolla 1-5, kuinka hyvä tämä käytäntö mielestäsi (tai palautteiden perusteella) on?                                                                                                                                                                                                                                                                         | -                                                                                                                                           | 3                                                                                                                 |
| Kerro palautteesi tästä lomakkeesta, esim: Puuttuuko lomakkeelta jotakin? Onko jokin kysymys turha? Onko kaikkiin kysymyksiin vastaamisen oltava pakollista? Onko lomake helppo täyttää? Miten muuten ehdotat parannettavan tätä lomaketta, niin että tämän avulla saadaan koostettua avoimen tieteen hyvien käytäntöjen tietokanta (ei merkkimäärärajoitusta)? | -                                                                                                                                           |                                                                                                                   |
| Lisätietoja käytännöstä antaa:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Etunimi                                                                                                                                     | Eeva                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Sukunimi                                                                                                                                    | Savolainen                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Matkapuhelin                                                                                                                                | 0504065224                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Sähköposti                                                                                                                                  | <a href="mailto:eeva.savolainen@aalto.fi">eeva.savolainen@aalto.fi</a>                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Organisaatio                                                                                                                                | Aalto-yliopisto                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Asiointi-sähköposti (= ei-henkilökohtainen sähköposti, josta voi pyytää lisätietoja)                                                        | <a href="mailto:researchdata@aalto.fi">researchdata@aalto.fi</a>                                                  |
| Linkki käytännön kuvaukseen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                             | <a href="https://scicomp.aalto.fi/help/garage/">https://scicomp.aalto.fi/help/garage/</a>                         |