

Ensimmäinen tapahtuma keskittyi CSC:n datanhallinnan palveluihin. Palveluita esiteltiin CSC:n datanhallinnan palveluista vastaavan liiketoimintayksikön johtajan Janne Kannerin sekä asiakasratkaisupäällikkö Heidi Laineen johdolla.

Jos sinulla on datanhallinnan palveluihin liittyviä kysymyksiä ota yhteyttä: servicedesk@csc.fi

Esitysmateriaalit, muistiinpanot ja tallenne:

- [CSC:n Datanhallinnan palvelut 25.05.2021.pdf](#)
- Tallenne: https://video.csc.fi/media/CSC+asiakaswebinaari+25052021.mp4/0_6044jdzk
- Esityksessä viitattuja palveluiden kehityslinjoja yhdessä korkeakoulu- ja tutkimuslaitosasiakkaiden kanssa
 - [blocked URLCSCIDEAPANKKI-127](#) - DMPTuuli-palvelun liiketoimintamallin kehittäminen ESISELVITYKSESSÄ
 - [blocked URLCSCIDEAPANKKI-125](#) - Tutkimusaktiiviteetti- ja tekijätietojen tallentaminen julkaisutietopalveluun ESISELVITYKSESSÄ
 - [blocked URLCSCIDEAPANKKI-128](#) - Datakatalogit datanhallinnan työkaluna ESISELVITYKSESSÄ

Q&A:

- Q: Miten palveluryhmät jakautuvat henkilö/euromäärinä verrattuna Janne Kannerin kertomaan kokonaisuuteen (90 hlö/12 Meur)?
 - A: Liiketoimintayksikön volyymi ei jakaudu suoraan ryhmittäin (tuotantoketjuissa on ryhmiä eri yksiköistä), henkilöt kyllä muutama on melkein 20 henkilöä, muutama kymmenisen ja yksi siltä väliltä. Lisäksi Datan johtoryhmässä on johtaja Janne Kannerin ja esiintyneiden viiden päällikön lisäksi asiakasratkaisupäällikkö Heidi Laine ja johtaja Pirjo-Leena Forsström.
- Q: Onko näistä ja muista CSC:n palveluista olemassa palvelu&tuotesalkkua ja palvelukuvauksia? Esim. palvelukatalogi ja- hierarkia, palveluluettelot, kunkin palvelun kuvaus, kuten: palvelun nimi, kuvaus, käyttötarkoitus, hyödyt, referenssit/menestystarinat, hinnoittelu. Asiakkaille helposti haettavissa ja omaksuttavissa muodossa?
 - A: Tässä on loppukäyttäjille suunnattujen palvelujen palvelukatalogi: <https://research.csc.fi/service-catalog>
 - Organisaatioille suunnatut ovat täällä: <https://csc.fi/fi/palvelut-tutkimushallinnolle> Organisaatioiden hankkimista tai tarjolla olevista palveluista tietoja myös täällä: <https://www.csc.fi/web/education> ja täällä: <https://csc.fi/fi/ratkaisut-kulttuurille-ja-julkishallinnolle> "Organisaatioille tarjolla olevia palveluita koskevat tiedot ovat kuitenkin referenssiluonteisia ja osin niitä koskevaa tiedonjakoa rajoittavat sopimukset kunkin asiakkaan kanssa. Keskeisesti ylläpidämme ja kehitämme tätä käyttäjille tarjolla olevaa katalogia (yllä ekana), koska nämä ovat lähtökohtaisesti niitä palveluita, joita meillä on tarjolla, muutoin eri asiakkaiden kanssa tehdyt sopimukset rajoittavat referenssinä esitettyjen asioiden saatavuutta
- Q: Miten EUDAT-palveluissa olevat datat saadaan CSC:n laskentapalveluiden käyttöön ja toisin päin tuotokset tallennukseen ja jakoon?
 - A: Meidän ajatus on hyödyntää Allas-palvelua tiedonsiirrossa laskentapalvelujen ja Eudatin välillä. Meillä on työn alla (tämän vuoden aikana), että Eudat datat saadaan Altaaseen. Tämän jälkeen siirto on saumatonta. Tällä hetkellä siirto täytyy tehdä manuaalisesti. Lisäksi CSC tekee selvitystä datan siirrosta (Muualta CSC:lle, CSC:ltä muualle, CSC:llä palvelujen välillä).
- Q: Miltä CSC:n kehittämisen tavoitella näyttää näissä palveluissa 5 vuoden kuluttua? Onko tiekarttaa tuonne tavoiteltiin saatavissa?
 - A: CSC:llä kehitysajatus kulkee palveluittain ja toisaalta niiden yhteentoimivuuden kautta. Meillä ei ole viiden vuoden näkymää saatavilla.
- Q: Kuinka hyvin nämä CSC:n palvelut toimivat keskenään?
 - A: Palveluilla on erilaiset tarinat ja lähtökohdat. Nyt meillä on vahva kehityslinja, jossa edistämme yhteentoimivuutta vahvemmin. Ei vain teknologisesti. Haluamme tukea käyttäjien käyttötapa- ja -tapauksia ja sitä, miten palvelut istuvat käyttäjän prosesseihin. Katsomme koko ekosysteemiä emme vai CSC:n palveluilla. Tämä on vahva teema.
- Q: Miten CSC:n datan palvelut positiivisesti suhteessa yksityisiin pilviin?
 - A: Integraatioita voidaan toteuttaa tarpeen mukaan. Kovin vahvaa valmista konseptia meillä ei ole, mutta periaatteessa kaikki on mahdollista.
- Q: Onko tuo SD ratkaisu toisilain tarkoittama tietoturvallinen käyttöympäristö arviolta milloin?
 - A: Findatalla on oma ratkaisu, jota tuodaan parhaillaan tuotantoon. SD-palvelut ovat CSC:n tuottama palveluperhe, joka on tarkoitettu auditoida Findatan tietourvavaatimuksia vasten. Silloin nämä olisivat sellainen ympäristö. Valmistaudumme tämän vuoden puolella auditointiin ja jos kaikki menee hyvin, pyrimme tekemään auditointia 2022 keväällä. Tästä tehdään tiedotusta, jotta asiakkaat pysyvät tietoisina kehityksessä.
- Q: Olisiko mahdollista saada materiaalit aina englanniksi. Meillä on iso osa tutkimusta tukevasta henkilöstöstä englanninkielisiä ja suomenkielisiä materiaaleja ei voi jakaa kaikille eteenpäin.
 - A: Usein CSC:n materiaalit ovat englanniksi. En uskalla luvata, että aina olisi saatavilla kaksikielisenä. Pyrimme mahdollisuuksien mukaan huomiomaan, että löytyisi kahdella kielellä. Pалаan tämän esityksen osalta. meidän verkkosivut ja käyttöohjeet (docs.csc.fi) on englanniksi. Tuotamme usein ensin englanniksi. Datatukiverkoston materiaaleja on kahdella kielellä.
- Q: Miten saisi selkeän kokonaiskuvan palveluista? Milloin käytetään FAIR-kokonaisuutta, milloin EuDaT-palveluita, mitkä on maksullisia, mikä on 2riittävä" kokonaisuus ammattikorkeakoululle, jossa on jonkin verran tutkimusta ja enemmän kehittämistä?
 - A: Hyvä kysymys. Pyrimme siihen, että voimme tarjota kokonaisvaltaista ja selkeää kuvaa eri tarpeisiin. Heittäisin pallon, että välittäisimme meille tietoa teidän tarpeista ja näkökulmista. silloin kun nämä kaksi (Eudat ja Fairdata) tarjoavat suurin piirtein saman laista palvelua. Kotimaisen organisaation kannattaisi katsoa ensin Fair-palveluja (maksuttomia). Kansainvälinen yhteistyö on mahdollista Fairdata-palveluilla kun palveluita käyttöön ottava henkilö affilioituu kotimaiseen organisaatioon (hänen projektiinsa voi osallistua kansainvälisiä kumppaneita tai yritysten datojen). Eudat-puolelle kannattaa katsoa, jos toiminta on kansainvälistä tai jos haluaa räätälöintejä. CSC ei voi antaa suoraa vastausta, koska kokonaisuus riippuu aina sovelluskohteesta. Kannattaa ottaa CSC:hen yhteyttä ja voimme tavata ja keskustella ja suunnitella kokonaisuutta yhdessä. KTPO sopimus kattaa hieman tukea, mutta CSC:ltä voi ostaa myös konsultointia syvällisempiä selvityksiin.
 - CSC:n käyttöpolitiikka ja hinnoittelu: <https://research.csc.fi/terms-of-use-and-pricing#terms-of-use>
 - CSC:n palvelut: <https://research.csc.fi/service-catalog>
- Q: Kuinka moni korkeakoulu jo käyttää CSC:n datan palveluita ja onko käytön määrästä saatavilla tilastiatkatiotoja per palvelu?

- A: Tällä hetkellä tehdään lähinnä palvelukohtaista tiedonkeruuta. Tätä halutaan ja voidaan kehittää tulevaisuudessa.
 - Idan käyttö täällä https://www.fairdata.fi/wp-content/uploads/2021/05/IDAn-kayttoosuudet_19.5.2021.pdf
 - PAS-palveluiden osalta tilastot on katselmoitu säännöllisesti organisaatioiden kanssa
 - Data tuki verkosto: 100 henkilö, 28 organisaatiota mukana (kaikki yliopistot, suuri osa AMK:sta ja tutkimuslaitoksista)
- Kommentti: Suomalainen yhteisö on sopivan kokoinen, se mahdollistaa kehityksen ja hyvä tasoisten palvelujen tuottamisen yhdessä.