

Yhteystiedot

Tämän sivun sisältö:

Kiireelliset vika- ja ongelmatilanteet | Ei-kiireelliset asiat | Yhteistyöryhmät | Posti- ja käyntiosoitteet

Kiireelliset vika- ja ongelmatilanteet

Vika- ja häiriötilanteet

arkisin klo 8:30-16:00: **puh. (09) 457 2704** (Funet NOC)

muulloin: *(kirjautu sisään (sivun oikea yläkulma) nähdäksesi tämä tieto)*

Tietoturvaongelmat

normaalina työaikana: **puh. (09) 457 2038** (Funet CERT)

Ei-kiireelliset asiat

- voit käyttää **alla olevia yhteystietoja** ei-kiireellisissä yhteydenotoissa
- yhteydenotot käsitellään työaikana

Tekniset asiat

(esim. palvelut, asiantuntija-apu), vikailmoitukset ja vikakorjaukset, varmenteet, verkon suorituskky, PERT, ilmoitukset tulevista huoltokatkoista, ilmoitukset muutoksista: jäsenorganisaation laitetiloihin pääsy (myös ei-toimistoaikoina)

- **noc(at)funet.fi, puh. (09) 457 2704**

Hallinnolliset asiat

esim. tilaukset, palvelut, yhteyshenkilömuutokset, koulutus, info.funet.fi, palaute Funetiin liittyen

- **funyht(at)funet.fi**
- johtaja Juha Oinonen, 09-457 3208
- asiakasratkaisupäällikkö Janne Oksanen, 09-457 2967
- kehityspäällikkö Matti Laipio, 09-457 2965 (Funet-verkko)
- kehityspäällikkö Harri Kuusisto, 09-457 2054 (Funet-palvelut)

Nimipalvelu, IPv4- ja IPv6-osoitteet

- hostmaster@funet.fi

Tietoturva-asiat

- cert@cert.funet.fi, puh (09) 457 2038

Videopalvelut

- [Funet Miitti Zoom](#): funet-zoom@csc.fi
- [Funet Etuubi Kaltura](#): funet-kaltura@csc.fi
- [Funet Video Panopto](#): funet-panopto@csc.fi
- [Funet Teksti](#): funet-teksti@csc.fi
 - Amberscriptin suoran tuen yhteystiedot:

Kirjaudu sisään (sivun oikea yläkulma)
nähdäksesi nämä tiedot)

- zoom@media.nordu.net; viesti menee Nordunetin tukeen koskien palvelua Zoom / Funet Miitti
- kaltura@media.nordu.net; viesti menee Nordunetin tukeen koskien palvelua Kaltura / Funet Etuubi
- panopto@media.nordu.net; viesti menee Nordunetin tukeen koskien palvelua Panopto / Funet Video

Sähköpostilistat liittyen videopalveluihin.

Sähköpostilistat

- sivun näkeminen vaatii sisäänkirjautumista

Yhteistyöryhmät

MobileFunet:

- koordinaattori Wenche Backman-Kamila
- funyht@funet.fi

AccessFunet

- koordinaattori Kaisa Haapala
- funyht@funet.fi

SecureFunet

- koordinaattori Timo Porjamo
- funyht@funet.fi

VideoFunet

- koordinaattori Vesa Savolainen
- funyht@funet.fi

Posti- ja käyntiosoitteet

Postiosoite:

CSC - Tieteen tietotekniikan keskus Oy
PL 405
02101 Espoo

Käyntiosoite:

Life Science Center
Keilaranta 14
02150 Espoo

