Yhteystiedot

Tämän sivun sisältö:

Kiireelliset vika- ja ongelmatilanteet | Ei-kiireelliset asiat | Yhteistyöryhmät | Posti- ja käyntiosoitteet

Kiireelliset vika- ja ongelmatilanteet

Vika- ja häiriötilanteet

arkisin klo 8:30-16:00: **puh. (09) 457 2704** (Funet NOC)

muulloin: *(**kirjaudu sisään** (sivun oikea yläkulma) nähdäksesi tämä tieto)*

Tietoturvaongelmat

normaalina työaikana: **puh. (09) 457 2038** (Funet CERT)

Ei-kiireelliset asiat

- voit käyttää **alla olevia yhteystietoja** ei-kiireellisissä yhteydenotoissa
- yhteydenotot käsitellään työaikana

Tekniset asiat

(esim. palvelut, asiantuntija-apu), vikailmoitukset ja vikakorjaukset, varmenteet, verkon suorituskyky, PERT, ilmoitukset tulevista huoltokatkoista, ilmoitukset muutoksista: jäsenorganisaation laitetiloihin pääsy (myös ei-toimistoaikoina)

- **noc(at)funet.fi, puh. (09) 457 2704**

Hallinnolliset asiat

esim. tilaukset, palvelut, yhteyshenkilömuutokset, koulutus, info.funet.fi, palaute Funetiin liittyen

- **funyht(at)funet.fi**

- **johtaja Juha Oinonen, 09-457 3208**
- **asiakasratkaisupäällikkö Janne Oksanen, 09-457 2967**
- **kehityspäällikkö Matti Laipio, 09-457 2965 (Funet-verkko)**
- **kehityspäällikkö Harri Kuusisto, 09-457 2054 (Funet-palvelut)**

Nimipalvelu, IPv4- ja IPv6-osoitteet

- **hostmaster(at)funet.fi**

Tietoturva-asiat

- **cert(at)cert.funet.fi, puh (09) 457 2038**

Videopalvelut

- Funet Miitti Zoom: **funet-zoom(at)csc.fi**
- Funet Etuubi Kaltura: **funet-kaltura(at)csc.fi**
- Funet Video Panopto: **funet-panopto(at)csc.fi**
- Funet Teksti: **funet-teksti[at]csc.fi**
    - Amberscriptin suoran tuen yhteystiedot:

Kirjaudu sisään *(sivun oikea yläkulma) nähdäksesi nämä tiedot)*

- zoom@media.nordu.net; viesti menee Nordunetin tukeen koskien palvelua Zoom / Funet Miitti
- kaltura@media.nordu.net; viesti menee Nordunetin tukeen koskien palvelua Kaltura / Funet Etuubi
- panopto@media.nordu.net; viesti menee Nordunetin tukeen koskien palvelua Panopto / Funet Video

Sähköpostilistat liittyen videopalveluihin.

Sähköpostilistat

- sivun näkeminen vaatii sisäänkirjautumista

Yhteistyöryhmät

MobileFunet:

- koordinaattori Wenche Backman-Kamila
- funyht(at)funet.fi

AccessFunet

- koordinaattori Kaisa Haapala
- funyht(at)funet.fi

SecureFunet

- koordinaattori Timo Porjamo
- funyht(at)funet.fi

VideoFunet

- koordinaattori Vesa Savolainen
- funyht(at)funet.fi

Posti- ja käyntiosoitteet

Postiosoite:

CSC - Tieteen tietotekniikan keskus Oy
PL 405
02101 Espoo
Käyntiosoite:

Life Science Center
Keilaranta 14
02150 Espoo