

Palvelutilaukset

Palvelun tilaaminen

Korkeakoulu voi tilata Ristiinopiskelupalvelun CSC:ltä *korkeakoulujen ja CSC:n välisen Puitesopimuksen* mukaisella tilauksella.

Tilaus koostuu kahdesta dokumentista; korkeakoulun puitesopimukseen lisättävistä [Palvelukuvauksesta](#) ja [Palvelutilauksesta](#). Niissä on on kuvattu mm. palvelun sisältö sekä palveluun liittyvät ehdot, vastuut ja roolit.

Kun korkeakoulu on kiinnostunut tilaamaan Ristiinopiskelupalvelun:

- Lähetä viesti palveluosoitteeseemme ristiinopiskelupalvelu@postit.csc.fi.
- Kerro viestissä
 - korkeakoulu, joka haluaa tilata Ristiinopiskeluopalvelun (Ripa),
 - henkilö, josta tulee Tilaajan sopimusyhteyshenkilö Palvelutilaukseen sekä hänen puhelinnumerosa ja sähköpostiosoitteensa
 - henkilö, joka on Tilaajan puolelta Ripan toiminnallinen pääkäyttäjä ja hänen yhteystietonsa
 - henkilö, joka on Tilaajan puolelta Ripan tekninen pääkäyttäjä ja hänen yhteystietonsa
 - korkeakoulun laskutusviite

Kun olemme saaneet tilausviestin, laadimme CSC:llä palvelutilausdokumentin ja palvelukuvausdokumentin, jotka lähetetään CSC:n puitesopimusyhteyshenkilön toimesta tilaajakorkeakoulun puitesopimusyhteyshenkilölle hyväksyttäväksi. Kun tilaus on molemmin puolin hyväksytty, liitetään se osaksi tilaajakorkeakoulun ja CSC:n välistä puitesopimusta.

Lisätietoja korkeakoulujen ja CSC:n välisestä puitesopimuksesta: [Puitesopimukset keskinäisen yhteistyön järjestämisessä](#)

Ristiinopiskelupalvelun Palvelutilaus

Palvelutilaus on samasisältöinen kaikille korkeakouluille, lukuun ottamatta korkeakoulun, tilauksen yhteyshenkilön ja laskutuksen tietoja. Tilauksen sisältöön voi tutustua alla olevasta linkistä.

- [Palvelutilaus - Ristiinopiskelupalvelu 1.1.2023>](#)
- [Palvelutilaus - Ristiinopiskelupalvelu 1.1.2022-31.12.2022](#)
- [Palvelutilaus - Ristiinopiskelupalvelu 1.1.2021-31.12.2021](#)