

Aika: 02.12.2021 klo 12.00-14.00
Paikka: Zoom

Osallistujat: Olavi Kurttio, Jani Leino, Samuli Malinen, Manu Pajuluoma, Emma Falck, Harri Kuusisto, Outi Tasala, Antti Mäki (CSC)
Poissa: Teemu Kiviniemi

Asialista

1 Kokouksen avaus ja työjärjestyksestä päättäminen

2 Edellisen kokouksen muistio

- Edellisen kokouksen muistion hyväksyminen *2021-10-07 Ohjausryhmän kokous* (<https://wiki.eduuni.fi/x/miEaDg>)
- Muistioon esitettiin kirjattavaksi yhteenveto käydystä keskustelusta, jotta ymmärryksen jakaminen laajemmalle joukolla on mahdollista. Esitys hyväksyttiin.

3 Palveluiden ohjaus

3.1 Tiedoksi: NORDUnet oppimisolustahankinnan tilanne

- Oppimisolustahankintaan liittyvän kyselyn vastausten (*Kysely korkeakouluille NORDUnetin LMS-kilpailutuksesta (2021)*, <https://wiki.eduuni.fi/x/PqV3Dg>) ja keskustelutilaisuuden (*2021-11-25 Keskustelutilaisuus NORDUnetin oppimisolustahankinnasta*, <https://wiki.eduuni.fi/x/X6V3Dg>) yhteenveto:
 - CSC:n suomalaisille korkeakouluille toteuttaman kyselyn mukaan 10:llä korkeakoululla alustavaa kiinnostusta NORDUnetin oppimisolustahankintaa kohtaan, muttei selkeää eikä akuuttia tarvetta hankinnalle. Korkeakoulujen kiinnostus riippuu hankinnan toteutuksesta. Alustan modernisoinnin lisäksi vastauksissa nostettiin esiin ylätason tarpeita ristiinopiskelun, jatkuvan oppimisen, MOOCien ja kaupallisen koulutuksen fasilitoinnille. Digivisio-hankkeen suunnitelmat syytä huomioida vahvasti.
 - Jatkossa CSC osallistuu edelleen NORDUnetin yhteishankinnan valmisteluun, pitää esillä suomalaisten korkeakoulujen tilannetta ja tarpeita ja päivittää tietoa hankinnan etenemisestä Ideapankki-tiketille sekä kyselyssä kiinnostuksensa ilmaisemiseksi korkeakouluille. Osallistumalla valmistelutyöhön pyritään hyödyttämään myös Digivision puitteissa tulevana vuosina tehtävää työtä. NORDUnetin yhteishankintaan osallistumisesta päätetään erikseen keväällä 2022.
- Keskustelua:
 - Keväällä 2019 toteutetun kyselyn yhteenvedon (<https://wiki.eduuni.fi/x/FxaeBw>) kalvo nro 3 on tärkeä taustakeskusteluissa. Ymmärrystä on tärkeää jakaa.
 - Korkeakoulut tulee osallistaa nyt jo hankinnan valmistelutyöhön, jotta lopputulokseen ollaan todennäköisemmin tyytyväisiä. Alustavaa kiinnostusta voi olla, mutta ei välttämättä resurssia osallistua, kuitenkin resursseja tarvitaan. Kysymällä osallistumishalukkuutta valmisteluun nähdään, kuinka moni olisi tosissaan osallistumassa. Työ tulee tämän jälkeen asettaa; kuinka paljon korkeakoulut käyttäisivät aikaa?
 - Myös kiinnostuksena ilmoittaneiden (10/38) ulkopuolelta voi löytyä lisää kiinnostuneita.

3.2 IaaS+-brokerointipalvelu

3.2.1 Päätösesitys: Myös referrer-malli otetaan käyttöön IaaS+-puitejärjestelyn piirissä; korkeakoulut saavat itse päättää, kumpaa mallia hyödyntävät.

- Emma Falck alustaa (*alustusmateriaali ohjausryhmän käyttöön*).
- Keskustelua:
 - Puhuttaessa hankintakuviosta tulee muistaa hankintamallikeskustelu keväällä 2021 (*2021-05-07 Ohjausryhmän kokous*). Referrer-mallin käyttö on laajennus ensimmäiseen vaihtoehtoon ja on tarpeen, jotta kokonaisuus saadaan toimimaan viime hetkellä esiin nousseet haasteet huomioiden.
 - Multicloud-kulma CSC:n palvelussa olisi hyvä. Referrer-malli on yksiselitteinen. "Keep IT Simple" - tähän kaivataan CSC:ltä apua. Palvelu integraatio ei aina edellytä brokerointia. Vaihtoehto, jossa palveluiden laskutus pelkän käytön mukaan, ilman kilpailutuskustannuksia olisi hyvä jatkossa.
 - CSC:lle signaali, että toimitaan referrer-mallilla ja lopetetaan palvelun tuottaminen. Onko vielä tarkoitus tehdä yhteisiä hankintoja ja palvelua? Haluttu tulevaisuusorientoitunutta keskustelua IT-johtajilta, mutta supistunut palaviin asioiden korjaamiseen. Roadmapin muodostamiseksi tärkeä ymmärtää tavoitteita ja niiden aikajänteitä.
 - Referrer-malli ei kata CSC:n kehitystarvasta käytettyjä varoja, mutta CSC:n puolesta linjattu, että asia järjestetään pitkässä juoksussa, kuten omakustanneperiaate edellyttää.
 - Vaihtoehtomatriisiin tarvitaan tietoa, mitä vaihtoehdot vaativat, mitkä ovat kontrollit, tehtävät ja vastuut. Tekniset kytkökset sekä muut muutokset tulee tuoda näkyviksi. Visualisointi eri vaihtoehdoista olisi hyvin hyödyllinen.
- **Päätettiin esityksen mukaisesti.**

3.2.2. Keskustelua: Korkeakoulujen hankinta- ja tukipalvelutarpeet (julkisiin) pilvipalveluihin liittyen.

- Emma Falck alustaa (*alustusmateriaali ohjausryhmän käyttöön*).
- Keskustelua:
 - Korkeakoulujen ja CSC:n tulee keskustella palvelukokonaisuuden tulevaisuudesta yhdessä, ei erillään. Keskustelua olisi hyvä viedä eteenpäin ohjausryhmän toimesta.
 - Millainen malli brokeroinnille luodaan ja mihin keskitetään voimavarat? IaaS+-puitejärjestelyyn liittyvästä toteutuksesta tulee tuoda parhaat puolet yleiseen malliin, joka sisältäisi myös taloudellisen kokonaisuuden.
 - Prosessia tulee jatkaa, katsetta ja tulevaisuuden palveluiden kypsyystasoa tulee nostaa.
 - Kuinka määritetään seuraavia askelia ja keskipitkän aikavälin näkymää? Nyt ei kyetä viestimään muuta, kuin että referrer-malli otetaan myös käyttöön, vaikka fokuksen pitäisi olla pidemmällä. Huomioitava, miten referrer-mallilla etenevät pidetään mukaan.

- Ehdotetaan AAPA-FUCIO-CSC:n yhdessä järjestämä Innovation pipeline/ideamuotoilu -työstöä. Keskustelu tulee saada työvaliokuntiin.
- Kevätkauden aikana tulee saada yhteinen näkemys.

4 Palveluintegroitintoiminta

Yksi CSC:n perustehtävistä: *Palveluintegraattorin periaatteilla toimiva hankinta- ja kilpailutusorganisaatio, joka vastaa palvelusta sen koko elinkaaren ajan.*

4.1 Keskustelua: Keskustelut palveluintegroinnin saralla tähän mennessä.

- Emma Falck alustaa (alustusmateriaali ohjausryhmän käyttöön).
- Keskustelua:
 - Muita keskusteluja ei juuri olla käyty. Asiaa voisi edistää kirjoittamalla, mitä ymmärretään palveluintegraattorimallissa.
 - Edellisen kohdan jatkotyöstö laajemmalla porukalla voisi auttaa jäsentämään myös palveluintegraattoriroolia.
 - Digivisio tarvinnee taakseen palveluintegraattorin. Digivisio itsessään on hanke, jolla on alku ja loppu.
 - Brokerointiin ja palveluintegrointiin tarvitaan lisää läpinäkyvyyttä. Roolin tuomat lisäkustannukset sinänsä ymmärretään.

4.2 Keskustelua: Palveluintegroitintoiminnan kehityksen edistäminen ja ohjaaminen tulevan vuoden aikana.

- Keskustelua:
 - Onko tämä ohjausryhmä palveluintegraattorinäkökulmasta, ei pelkällä brokerointikulmalla liikkeellä?
 - Toteutetaan lyhyt itseisarviointikysely esim. Howspacea tai Concepboardilla; olemmeko tyytyväisiä toimintaan ja onko toiminta menossa oikeaan suuntaan? Tehtävien ja tavoitteiden kirjaus ja näiden priorisointi.
 - Mahdollisesti jo seuraavaan kokoukseen yhteenveto.
 - Tulevan vuoden tehtäviä esimerkiksi palveluintegroitintehikon laatiminen, fasilitoitu keskustelu IT-johtajien kanssa, viestintä siitä mitä halutaan tehdä ja missä tarvitaan laajempaa joukkoa. Ymmärryksen laajentaminen. Ajatusten kuvaaminen, jotta yhteistyö etenee.

5 Tulevat kokoukset

- to 27.1.2022 klo 13.00-15.00
- to 24.3.2022 klo 13.00-15.00
 - Järjestetään mahdollisesti live-kokouksena Espoossa.
- to 19.5.2022 klo 13.00-15.00

6 Muut asiat

- Ei muita asioita.

7 Tiedoksi

- Asiakastarpeet Ideapankissa (<https://wiki.eduuni.fi/x/VqQID>).

• Brokerointiin liittyvät asiakastarpeet Ideapankissa

T	Key	Summary	Assignee	Reporter	P	Status	Resolution	Created	Updated	Due
	CSCID EAPAN KKI-160	Korkeakoululien tietosuojakoulutus palveluna (Saas)	Outi Tasala	Sara Sintonen		IDEAPANKISSA	Unresolved	Nov 30, 2023	Nov 30, 2023	
	CSCID EAPAN KKI-159	RedCap-ympäristö palveluna suomalaisille tutkimusorganisaatioille	Susanna Repo	Juha Kekäläinen		IDEAPANKISSA	Unresolved	Oct 26, 2023	Dec 08, 2023	
	CSCID EAPAN KKI-152	Palveluintegraattorin käyttöönoton testaus Funet Miitti (Zoom) -palvelulla	Harri Kuusisto	Anttoni Lehto		ESISELVITYKSESSÄ	Unresolved	Apr 25, 2023	Apr 25, 2023	
	CSCID EAPAN KKI-150	Palveluintegraattorin käyttöönoton testaus Funet-varmennepalvelulla	Harri Kuusisto	Anttoni Lehto		TOTEUTUKSESSA	Unresolved	Apr 05, 2023	Apr 25, 2023	

	CSCID EAPAN KKI-149	AI API rajapinta palveluna	Eeva Nyrövaara	Mika Niemi		IDEAPANKISSA	Unresolved	Mar 29, 2023	Oct 20, 2023	
	CSCID EAPAN KKI-131	Metropolitan valintakoejärj estelmä yliopistoille	Topi Litmanen	Laura Aivio		TUOTANNOSSA	Unresolved	Sept 17, 2021	Jan 24, 2024	
	CSCID EAPAN KKI-129	Strategian, prosessien ja palveluiden kehittämisen konsultointipa lvelut	Sonja Konttinen	Outi Tasala		TUOTANNOSSA	Unresolved	Apr 28, 2021	Oct 18, 2023	Ma 20 20
	CSCID EAPAN KKI-118	Yhteistyö toisiolain edellyttämän tietoturvallise n käyttöympäri stön osalta	Charlotte Granberg- Haakana	Minna Harjuniemi		ESISELVITYKSESSA	Unresolved	Oct 06, 2020	Apr 11, 2024	Ma 24 20
	CSCID EAPAN KKI-116	Videoviestint äpalveluiden palvelutasoje n kehittäminen	Topi Litmanen	Outi Tasala		TOTEUTUKSESSA	Unresolved	Sept 22, 2020	Oct 30, 2023	Ap 22 20
	CSCID EAPAN KKI-106	Tarve ratkaisulle etävalvottuihi n tentteihin - proktoroointioh jelmisto	Unassigned	Kimmo Pettinen		TARKENNETTAVANA	Unresolved	May 04, 2020	Aug 17, 2023	Ju 03 20
	CSCID EAPAN KKI-99	Sähköiset allekirjoitusrat kaisut (yli organisaatioi den)	Jussi Auvinen	Outi Tasala		IDEAPANKISSA	Unresolved	Mar 31, 2020	Oct 25, 2022	Ma 10 20
	CSCID EAPAN KKI-76	Puheentunnis tus- ja tekstityspalve lu	Topi Litmanen	Ilkka Siissalo		TUOTANNOSSA	Unresolved	Oct 02, 2019	Jun 09, 2022	Ju 17 20
	CSCID EAPAN KKI-74	Saavutettavu us ja Digipalvelulai n asiantuntijap alveluiden brokerointi	Jussi Auvinen	Karoliina Ahtiainen		TARKENNETTAVANA	Unresolved	Sept 30, 2019	Jan 18, 2023	
	CSCID EAPAN KKI-66	Matlab- ohjelmiston lisenssien hallinnointi	Janne Oksanen	Kirsi Laaksonen		IDEAPANKISSA	Unresolved	Aug 29, 2019	Mar 31, 2021	
	CSCID EAPAN KKI-62	Ryhmäkesku stelu- /yhteisöviesti ntätyökalu kansallisia forumeita varten	Sami Saarikoski	Irma Mänty		IDEAPANKISSA	Unresolved	Jun 05, 2019	Dec 14, 2023	De 02 20
	CSCID EAPAN KKI-61	Lisenssitukku rin kilpailuttamin en	Harri Kuusisto	Jussi Auvinen		TARKENNETTAVANA	Unresolved	May 29, 2019	Feb 14, 2022	
	CSCID EAPAN KKI-55	Géant & OCRE pilvikilpailutus	Harri Kuusisto	Samuli Malinen		TOTEUTUKSESSA	Unresolved	Apr 10, 2019	Feb 12, 2024	Ma 24 20

