MPASSid:n häiriöloki

Tähän sivulle julkaisemme MPASSid:n palvelun saatavuutta koskeneet häiriöt tai vikatilanteet.

Haluatko muistutuksen aina kun häiriösivu päivittyy? Voit ottaa sivun seurantaan kirjautumalla Eduuni wikiin ja klikkaamalla tämän sivun ylälaidassa olevaa silmän kuvaa ("Watch"-painike).

Wikiin kirjautuminen vaatii Eduuni ID -tilin. Tilin luontiin pääset esimerkiksi wikin etusivulta (siirry klikkaamalla tästä).

Häiriö alkoi	Häiriö päättyi	Kesto	Häiriön laajuus KAIKKIA KÄYTTÄJIÄ KOSKENUT HÄIRIÖ OSAA KÄYTTÄJIÄ KOSKENUT HÄIRIÖ	Selvitys KAIKKIA KÄYTTÄJIÄ KOSKENUT HÄIRIÖ = Häiriö MPASSid-tunnistuksenvälityspalvelussa, joka estää kirjautumisen oppimispalveluihin kaikilta käyttäjiltä. OSAA KÄYTTÄJIÄ KOSKENUT HÄIRIÖ = Häiriö MPASSid-tunnistuksenvälityspalvelussa, joka estää kirjautumisen oppimispalveluihin osalla käyttäjistä . HALLINTAPALVELUN HÄIRIÖ = Häiriö MPASSid-hallintapalvelussa Virkailijan Opintopolussa. Ei vaikuta tunnistuksenvälityspalvelun toimintaan.
13.3.2024 13:30	13:38	8 min	OSAA KÄYTTÄJIÄ KOSKENUT HÄIRIÖ	MPASSid-kirjautuminen estyi tai kirjautumistapahtuma oli hidas oppimispalveluihin.
6.2.2024 10.40	6.2.2024 11.45	1 h 5 min	HALLINTAPALVELUN HÄIRIÖ	MPASSid-tunnistusvälityspalvelun dataan tehdyt räätälöinnit estivät hallintapalvelun käynnistymisen.
5.1.2024 7.30	5.1.2024 12.05	4 h 35 min	OSAA KÄYTTÄJIÄ KOSKENUT HÄIRIÖ	Uusien palvelimien käyttöönotosta johtunut häiriö, joka esti osalla palveluiden OIDC-integraatioista MPASSid:n käyttämisen.
7.12.2023 8:20	7:12.2023 9:18	58 min	OSAA KÄYTTÄJIÄ KOSKENUT HÄIRIÖ	MPASSid-tunnistuksenvälityspalvelun kuormantasauksesta johtunut häiriö. Koski osaa käyttäjiä. Pysyvä korjaus kuormantasausongelmaan tehdään 2.1.2024 MPASSid-tunnistuksenvälityspalveluun.
18.9.2023 8:21	18.9.2023 8:45	24 min	OSAA KÄYTTÄJIÄ KOSKENUT HÄIRIÖ	MPASSid-kirjautuminen estyi tai kirjautumistapahtuma oli hidas oppimispalveluihin.
1.8.2023 17:00	2.8.2023 13:55	20 h 55 min	KAIKKIA KÄYTTÄJIÄ KOSKENUT HÄIRIÖ	MPASSid-kirjautuminen estyi kaikkien palveluiden osalta, jotka käyttävät pääsynhallinnassa organisaatiotietoja. Opetushallituksen organisaatiopalvelussa tehty muutos rikkoi MPASSid:n organisaatiotietojen käsittelyn.
31.7.2023	2.8.2023	2 vrk 6 h 55 min	OSAA KÄYTTÄJIÄ KOSKENUT HÄIRIÖ	Virheestä johtuen MPASSid ei saanut haettua testiorganisaatioiden tietoja. Häiriö vaikutti MPASSid-testitunnusten attribuuttien muodostumiseen, pääasiassa rooli- ja oppilaitostietoihin.
2.6.2023 7:30	2.6.2023 10:06	2h 36 min	OSAA KÄYTTÄJIÄ KOSKENUT HÄIRIÖ	MPASSid-palvelussa havaittiin häiriö, joka esti MPASSid-kirjautumisen osassa koulutustoimijoiden Azure-integraatioita. Häiriö koski 13/68:sta Azure-integraatiota.
25.1.2023 09.09	25.1.2023 11.04	1 h 55 min	OSAA KÄYTTÄJIÄ KOSKENUT HÄIRIÖ	MPASSid:n Azure-integraatioissa havaittiin häiriö n. klo 10.10. Ongelma johtui todennäköisesti maailmanlaajuisista ongelmista Azure-verkkoyhteyksissä ja saattoi aiheuttaa hitautta myös muissa MPASSid-kirjautumistavoissa.
24.8.2022 15.15	24.8.2022 15:58	43 min	OSAA KÄYTTÄJIÄ KOSKENUT HÄIRIÖ	Koulutuksenjärjestäjien käyttämissä mpassid-azure -integraatioissa havaittiin häiriö, joka esti näiden integraatioiden osalta käyttäjiltä kirjautumisen oppimateriaaleihin. Vaikuttaisi siltä, että häiriö aiheutui Microsoft azuren tietoliikenneyhteyksistä.
12.8.2022 8:19	12.8.2022 11:00	2h 41min	OSAA KÄYTTÄJIÄ KOSKENUT HÄIRIÖ	MPASSid:n kirjautumisissa todettiin hitautta, joka esti osalla käyttäjistä kirjautumisen MPASSid:n kautta oppimispalveluihin. Vika korjattiin parantamalla MPASSid-palvelun suorituskykyä.
9.8.2022 10:43	9.8.2022 11:41	58 min	OSAA KÄYTTÄJIÄ KOSKENUT HÄIRIÖ	MPASSid:n koulunvalintasivulla olevat koulujen tiedot olivat hävinneet tietojen päivittymisen yhteydessä. Tämä käytännössä esti uudet kirjautumiset koulunvalintasivun kautta.
21.6.2022 8:59	21.6.2022 9:02	3 min	KAIKKIA KÄYTTÄJIÄ KOSKENUT HÄIRIÖ	MPASSid:ssä oli ongelmatilanne, jonka seurauksena kirjautumiset estyivät kaikilta käyttäjiltä kello 8:59-9:02.
9.2.2022 7.30	9.2.2022 8.25	50 min	OSAA KÄYTTÄJIÄ KOSKENUT HÄIRIÖ KAIKKIA KÄYTTÄJIÄ KOSKENUT HÄIRIÖ	Kuuma-ICT-kuntien integraation attribuuteissa todettu virhe. Integraation korjaus aiheutti lisäksi laajemman häiriön wilma/opinsys/azuren MPASSid-integraatiossa kello 8.10-8.15.
7.2.2022 7:30	8.2.2022 14:47	1 vrk 14 h 47 min	OSAA KÄYTTÄJIÄ KOSKENUT HÄIRIÖ	Ranskalaisen koulun integraation poistaminen käytöstä, esti muiden Helsingin yksityisten koulujen MPASSid:n käytön.