

Raportointi Arvon uudessa käyttöliittymässä



Sivun sisältö

- [Yleistä](#)
- [Tarvitsetko valmiit graafit ja taulukot? Hyödynnä Arvon selainraporttia](#)
 - [Vastausten raportointinen selainraportilla, jos vastaajia on vain vähän](#)
 - [Valtakunnallinen vertailudata selainraportilla](#)
- [Onko sinun tarvetta luoda omia raportteja Arvon datan pohjalta? Tutustu CSV-raportteihin ja rajapintaan](#)
 - [Vastausten raportointinen CSV-raportilla, jos vastaajia on vain vähän](#)
- [Selainraportin ottaminen Arvosta](#)
- [CSV-raportin ottaminen Arvosta](#)
 - [Vastaamisen ajankohta CSV-raporteilla](#)
 - [CSV-raporttien lataaminen](#)
- [CSV-raporttien sisällöt](#)
- [Yleisiä kysymyksiä ja ongelmatilanteita](#)
 - [Voiko Arvon raporteilla vertailla saman koulutuksen järjestäjän dataa eri vuosilta?](#)
 - [Miksi kohderyhmän koko voi olla eri suodattamattomalla raportilla ja raportilla, jossa on käytetty jotain suodatinta?](#)
 - [Mistä näen kyselyn avoimet vastaukset?](#)
 - [Kellonajat avautuvat väärässä muodossa Excelissä, miten saan ne näkyviin oikein?](#)
 - [Kyselyssä on käytetty osittain tai pelkästään manuaalisesti luotuja vastaajatunnuksia. Mitä taustatietoja näiltä vastaajatunnuksilta tulee raportointiin?](#)
 - [Miten "suositteletko oppilaitosta" -tyyppisten kysymysten tuloksia pitäisi tulkita? Mitä on NPS-luku?](#)
 - [Miksi vastaajamäärät Arvon raportilla ja Vipusessa eroavat toisistaan?](#)
 - [Miksi ammatillisen koulutuksen csv-raporteilla \(ja käyttöliittymässä\) voi näkyä yli 30 päivän vastausaikoja?](#)
 - [Otin selainraportin, mutta epäilen, että siitä puuttuu vastauksia. Miten voin tarkistaa kaikki kyselyyn tulleet vastaukset?](#)



Käyttöoikeudet

Raportoinnissa vaaditut käyttöoikeudet:

- Arvo-vastuukäyttäjä (myös CSV-raportit ja avovastaukset)
- Arvo-käyttäjä (vain selainraportit)
- Arvo-katselija (vain selainraportit)

Yleistä

Arvon raportoinnin avulla koulutuksen järjestäjät voivat tarkkailla tiedonkeruun aikana reaaliaikaisesti vastausten kerääntymisen tahtia. Raportteja voi ottaa myös aiempien tiedonkeruiden vastauksista.

Arvon vastausdataa on mahdollista tarkastella kolmella eri tavalla:

- Selainraportti (Arvon vastuukäyttäjille, käyttäjille ja katselijoille)
- CSV-raportti (Arvon vastuukäyttäjille)
- Rajapinta (lisäpalvelu)

Selainraportin kautta koulutuksen järjestäjä voi tarkastella vain omia tuloksiaan tai valita raportille myös valtakunnallisen vertailudatan.

Raportit ovat aina kyselykohtaisia: samalle raportille ei voi yhdistää useamman eri kyselyn tai eri tiedonkeruukausten tietoja.

Tarvitsetko valmiit graafit ja taulukot? Hyödynnä Arvon selainraporttia

Suoraan Internet-selaimeen avautuvalla selainraportilla vastausaineistoa voi tarkastella joko **graafeina tai taulukkomuodossa** tai molempina.

Arvon selainraportilla on mahdollista **rajata aineistoa erilaisilla suodattimilla** esimerkiksi vastaajien taustatietojen perusteella (kuten tutkinto). Selainraportilla voi myös verrata oman koulutuksen järjestäjän tuloksia valtakunnalliseen vertailudataan.

Vastausten raportointinen selainraportilla, jos vastaajia on vain vähän

Arvo-palvelussa vastaukset raportoidaan käyttöliittymässä selaimeen avautuvassa raportissa vain jos kohderyhmään kuuluvia vastaajia on vähintään viisi henkilöä. Poikkeuksia ovat ammatillisen koulutuksen työelämäpalautekyselyt, joita voidaan tarkastella myös silloin, kun vastaajia on alle viisi.

Valtakunnallinen vertailudata selainraportilla

Arvossa on tarjolla valtakunnallinen vertailudata, joka sisältää kaikki kyseiseen tiedonkeruuseen tulleet vastaukset kaikilta koulutuksen järjestäjiltä. Vertailudata on suuntaa antavaa, ja sen päivittämisessä on aina vähintään 24 tunnin viive. Valtakunnallinen vertailudata ei toistaiseksi suodatu valittujen suodatusten mukaisesti (tilanne 8.4.2024).

Keskiarvo ja keskihajonta ovat tarjolla vain asteikkumuotoisilla kysymyksillä (esimerkiksi vastausasteikko 1-5), ei monivalintakysymyksillä (esimerkiksi vastaajien ikä valmiiksi luokiteltuina vaihtoehtoina kuten "alle 18", "18-25" jne.).

Vertailutietoa ei tule raporteille, jos valittuna on vain vastaajia, joilla ei ole tutkintotietoa.

Onko sinun tarvetta luoda omia raportteja Arvon datan pohjalta? Tutustu CSV-raportteihin ja rajapintaan

Lataamalla vastaukset CSV-tiedostona koulutuksen järjestäjä voi muodostaa vastauksista esimerkiksi Excelin ja erilaisten BI-työkalujen avulla omia raporttejaan haluamallaan tiedoilla.

Jos koulutuksen järjestäjä tarvitsee oman raportointinsa tarpeisiin automaattisesti päivittyvää vastausdataa, on suositeltavaa ottaa käyttöön Arvon rajapinta. Rajapinnan kautta saatava data on mahdollista viedä koulutuksen järjestäjän omaan tietovarastoon ja rakentaa datan pohjalta omaa raportointia koulutuksen järjestäjän käytössä olevilla raportointivälineillä.

Toistakseen rajapinta on korkeakouluille tarjottava maksullinen lisäpalvelu. Rajapinnan käyttöä ollaan laajentamassa myös ammatillisen koulutuksen hyödynnettäväksi. Opetushallitus tiedottaa asiasta ammatillisen koulutuksen järjestäjiä.

Vastausten raportointi CSV-raportilla, jos vastaajia on vain vähän

Arvo-palvelun vastuukäyttäjän CSV-raportille tulostuvat kaikki vastaukset, vaikka kohderyhmässä olisi alle viisi henkilöä.

Valtakunnallinen tilastotieto Arvolla kerättävien tiedonkeruiden vastauksista raportoidaan Vipunen - opetushallinnon tilastopalvelussa osoitteessa www.vipunen.fi. Vipuseen luodaan Arvon kyselyistä erilaisia raportteja ja myös eri näkökulmista, esimerkiksi korkeakoulujen opiskelijapalautekyselyiden rahoitusmallikysymykset omana raporttinaan. Kaikista kyselyistä on tarjolla Excel-pohjainen taulukkoraportti, jonka saa myös ladattua omaan käyttöön, ja osasta kyselyistä on myös luotu visualisoituja Power BI -raportteja. Vipusesta löytyy myös ammatillisen koulutuksen laskennallisen rahoituksen laskennassa käytettävät rahoitusperusteraportit.

Arvon vastausdata päivittyy Vipusen raporteille vaihtelevalla viiveellä. Jatkuvasti käynnissä olevissa ammatillisen koulutuksen automaattikyselyissä (opiskelijapalaute, työpaikkaohjaajakysely) tiedot päivittyvät joka kuukauden 3. päivä kahden kuukauden takaisilla tiedoilla. Korkeakoulujen opiskelijapalautekyselyiden tulokset päivitetään Vipuseen kerran vuodessa, helmikuun alussa. Määräaikaisten tiedonkeruiden, kuten syksyisin toteutettavien korkeakoulujen uraseurantakyselyiden, tulokset päivittyvät Vipuseen kyselyistä riippuen muutaman viikon/kuukauden viiveellä riippuen kunakin vuonna raporteille tehtävien muutosten määrästä.

Selainraportin ottaminen Arvosta

Selaimeen avautuvia raportteja saa otettua käyttöoikeuksilla: katselija, käyttäjä, vastuukäyttäjä, ylläpitäjä.

- Raportit-osiossa voi tarkastella tietyn kyselyn (esim. Kandipalaute 2020) tuloksia. Yhdelle raportille voi valita vain yhden kyselyn (ei esim. Kandipalaute 2019 JA Kandipalaute 2020).
- Selaimeen avautuvaa raporttia voi rajata erilaisilla suodattimilla.
- Selaimeen avautuvaan raporttiin voi valita näkyviin valtakunnallisen vertailudatan.

Käyttöohje:

1 Valitse ylävalikosta osio **Raportit**.

2 Valitse haluamasi **kysely** klikkaamalla sitä sinulle näkyvien kyselyjen luettelosta.

Valitse kysely

Hae kyselyitä

Käynnissä olevat

URASEURANTA VUONNA 2017
VALMISTUNEILLE
15.8.2022 - 9.11.2022

Valitse kysely

Rekrytointikysely 2022
1.1.2022 - 31.1.2023

Valitse kysely

Ammattikorkeakoulujen
valmistumisvaiheen
opiskelijapalautekysely (AVOP 2022,
ylempi AMK)
1.1.2022 - 15.1.2023

Valitse kysely

Ammattikorkeakoulujen
valmistumisvaiheen
opiskelijapalautekysely (AVOP 2022)
1.1.2022 - 15.1.2023

Valitse kysely

- Voit suodattaa kyselyitä kyselyn tilan mukaan:

- **Käynnissä olevat** (tällä hetkellä käynnissä olevat kyselyt, tämä vaihtoehto on oletuksena valittuna)
- **Juuri päättäneet** (kyselyn voimassaolo on päättynyt enintään 30 päivää sitten)
- **Arkistoitu** (kyselyn voimassaolo on päättynyt yli 30 päivää sitten)
- Voit myös hakea kyselyn nimeä **Hae kyselyitä** -kentässä tekstihaulla kirjoittamalla kyselyn nimen tai osan kyselyn nimestä ja painamalla näppäimistöllä Enter-painiketta.
- Kun olet klikannut haluamaasi kyselyä, valittu kysely näkyy esimerkiksi näin:

Ammattikorkeakoulujen valmistumisvaiheen opiskelijapalautekysely (AVOP 2022)
1.1.2022 - 15.1.2023

Valittu kysely ✓

✓ Valittu kysely: **Ammattikorkeakoulujen valmistumisvaiheen opiskelijapalautekysely (AVOP 2022)**

3 Alasvetovalikko "**Valitse CSV-raporttipohja**" ja painike "**Lataa CSV -raportti**" on tarkoitettu CSV-tiedoston lataamiseen. **Ohita nämä, mikäli et halua ladata CSV-raporttia**, vaan haluat muodostaa selaimen avautuvan raportin, jossa näkyy grafiikkaa. Lisätietoa CSV-raporteista löydät käyttöohjeiden kohdasta "**CSV-raportin ottaminen Arvosta**".

Valitse CSV-raporttipohja ▾

Lataa CSV-raportti

Raportointi Arvon uudessa käyttöliittymässä

4 Voit halutessasi **muuttaa aikaväliä**, jolta raportti otetaan muuttamalla **Valitse suodattimet** -kohdassa alkupäivämäärää ja/tai loppupäivämäärää.

- Aikavälin oletuksena on kyselyn voimassaoloaika

5 Voit valita raportille **valtakunnallisen vertailudatan**.

Valtakunnalliselle vertailudatalle ei voi valita mitä tahansa alku- ja loppupäivämäärää, vaan valtakunnallisen vertailudatan voi valita raportilla tarjolla olevilta kausilta. Vaihtoehtodot ovat:

Tarjolla olevia vaihtoehtoja ovat:

- Nykyinen tiedonkeruukausi
- Edellinen tiedonkeruukausi
- Edellinen kevätkausi (1.1.-30.6.)
- Edellinen syyskausi (1.7.-31.12.)
- Edellinen kalenterivuosi
- Ei vertailudataa (oletuksena)

Koulutuksen järjestäjän **oman vastausdatan** voi rajata ajallisesti haluamalleen jaksolle kyselyn voimassaoloajan sisällä. Esimerkiksi jos kysely on voimassa 1.1.-31.12.2023, voi selainraportille valita esimerkiksi 1.4.-30.6.2023 tai minkä tahansa jakson, joka alkaa aikaisintaan 1.1.2023 ja päättyy viimeistään 31.12.2023.

6 Voit hyödyntää **valinnaisia suodattimia**, jotka vaihtelevat kyselyittäin.

Suodattimissa on tarjolla valitun kyselyn datassa mukana olevat vaihtoehdot. Esimerkiksi tutkintosuodattimessa näkyvät vain ne tutkinnot, joista on tullut valittuun kyselyyn vastauksia. Tarvittaessa esimerkiksi kaikki valitun kyselyn tutkinnot voi tarkistaa ottamalla raportin ilman tutkintosuodatusta, jolloin raportilta näkee, mistä kaikista tutkinnoista on tullut vastauksia.

Esimerkki suodattimista - korkeakoulun opiskelijapalautekysely:

Alkupäivämäärä



Loppupäivämäärä



Valtakunnallinen vertailudata kaudelta

- ☐ Nykyinen tiedonkeruukausi (1.1.2022 - 31.12.2022)
- ☐ Edellinen tiedonkeruukausi (1.1.2021 - 31.12.2021)
- ☐ Edellinen kevätkausi (1.1.2022 - 30.6.2022)
- ☐ Edellinen syyskausi (1.7.2021 - 31.12.2021)
- ☐ Edellinen kalenterivuosi (1.1.2021 - 31.12.2021)
- ☒ Ei vertailudataa

Kyselykerta

- ☒ Ei valintaa
- ☐ Automaatti avop-amk 2022
- ☐ Avop amk 2022 manuaaliset tunnukset

Tutkinnot, opintoalat ja koulutusalat



Suorituskieli

- ☒ Ei valintaa
- ☐ Englanti
- ☐ Ruotsi
- ☐ Suomi

Koulutusmuoto

- ☒ Ei valintaa
- ☐ Monimuoto
- ☐ Päivämuoto

Toimipiste

- ☒ Ei valintaa
- ☐ Lab-ammattikorkeakoulu, lahden kampus
- ☐ Lab-ammattikorkeakoulu, lappeenrannan kampus

Esimerkki suodattimista - ammatillisen koulutuksen työpaikkaohjaajakysely:

Alkupäivämäärä

01.7.2021



Loppupäivämäärä

30.8.2022



Valtakunnallinen vertailudata kaudelta

- ☐ Nykyinen tiedonkeruukausi (1.7.2022 - 30.6.2023)
- ☐ Edellinen tiedonkeruukausi (1.7.2021 - 30.6.2022)
- ☐ Edellinen kevätkausi (1.1.2022 - 30.6.2022)
- ☐ Edellinen syyskausi (1.7.2021 - 31.12.2021)
- ☐ Edellinen kalenterivuosi (1.1.2021 - 31.12.2021)
- ☒ Ei vertailudataa

Kyselykerta

- ☒ Ei valintaa
- ☐ Automaatti työelämäpalaute 2021-2022

Tutkinnot, opintoalat ja koulutusalat

Hae tutkintoa



Suorituskieli

- ☒ Ei valintaa
- ☐ Englanti
- ☐ Ruotsi
- ☐ Suomi

Oppilaitos

- ☒ Ei valintaa
- ☐ Business college helsinki

Toimipiste

- ☒ Ei valintaa
- ☐ Business college helsinki
- ☐ Business college helsinki, business college helsinkin aikuiskoulutus

Hankintakoulutuksen toteuttaja

- ☒ Ei valintaa

Työnantaja

Ei valintaa



Osaamisen hankkimistapa

- ☒ Ei valintaa
- ☐ Koulutussopimus
- ☐ Oppisopimus

Oppisopimuksen perusta

- ☒ Ei valintaa
- ☐ Työ-, virka- tai palvelussuhde
- ☐ Yrittäjä

Rahoitusryhmä

- ☒ Ei valintaa
- ☐ Jatkuvan oppimisen rahoitus
- ☐ Oppivelvollisuuskoulutuksen rahoitus

Voit tarkastella **tutkinnon taso** -suodattimen avulla tietoja ammattikorkeakoulututkinnon ja ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon suorittaneista. Kohderyhmän koko -kohta ei laske mukaan lukumäärään ilman tutkinnon taso -tietoa olevien kohdejoukkoon kuuluvien tietoja. Ilman suodatusta kohderyhmän koko näkyy oikein.

Tutkinnon taso

- ☒ Ei valintaa
- ☐ Ammattikorkeakoulututkinto
- ☐ Ylempi ammattikorkeakoulututkinto

Uudessa käyttöliittymässä ei ole enää käytössä erillisiä kyselykertaraportteja. Kyselykertojen tarkasteluun uudessa käyttöliittymässä on tarjolla **kyselykerta-suodatin**:

Kyselykerta

- ☒ Ei valintaa
- ☐ Automaatti avop-amk 2022
- ☐ Avop amk 2022 manuaaliset tunnuksat

Useamman tutkinnon valitseminen samaan raporttiin: Syyskuussa -23 raportointiin lisättiin tutkintojen multi select -toiminto, mikä mahdollistaa useamman tutkinnon valitsemisen samalle raportille (kuva alla). Suodattimen vasemman puoleisessa listassa näkyvät kaikki ne tutkinnot, joihin valitussa kyselyssä on muodostunut vastaajatunnuksia. Oikealla puolella näkyvät ne tutkinnot, jotka valitaan muodostettavalle raportille. Tutkintoja voi valita joko tuplaklikkaamalla haluttua tutkintoa tai klikkaamalla tutkintoa ja sen jälkeen keskellä näkyvää nuoli-painiketta (yksi nuoli). Mikäli tutkintoja ei valitse lainkaan, ottaa järjestelmä automaattisesti raportille mukaan kaikki tutkinnot. Suodattimessa on lisäksi Hae tutkintoja -toiminto, mikä helpottaa tutkintojen löytämistä listalta.

Tutkinnot

Agrologi (AMK)

Arkkitehti

Bioanalytikko (AMK): laboratoriohoitaja (AMK)

Dipl.ins., biotekniikka

Dipl.ins., konetekniikka

Dipl.ins., materiaalitekniikka, kalliitekniikka

Dipl.ins., sähkötekniikka

»

►

◄

«

Ajoneuvoalan ammattitutkinto

Ajoneuvoalan perustutkinto

Artenomi (AMK)

Dipl.ins., automaatiotekniikka

Dipl.ins., energiatekniikka

Hae tutkintoa

X

Hae tutkintoa

X

7 Paina kaikkien suodattimien alapuolelta löytyvää painiketta **Muodosta raportti**. Raportti avautuu selaimen, ja halutessasi pääset takaisin muokkaamaan suodattimia tai muuttamaan muita valintoja raportin yläreunan Takaisin-painikkeella.

← Takaisin

8 Näet Raportit-sivun alalaidassa virheilmoituksen, jos raporttia ei voida muodostaa liian pienen vastaajamäärän vuoksi (vastaajia tulee olla vähintään 5).

- Virheilmoitus tulee näkyviin, jos kyselyssä on liian vähän vastaajia tai valituilla suodattimilla vastausmäärä on liian pieni.

9 Voit **vaihtaa raportin kieltä** avaamasi raportin oikeassa yläkulmassa olevassa kohdassa **Raportin kieli**. Alasvetovalikossa tarjolla olevat kielet ovat suomi, ruotsi ja englanti.

Raportin kieli

Suomi ▼

10 Voit **tarkastella vastaajien määrää tutkinnoittain** raportin yläosassa olevan **Osallistuminen tutkinnoittain** -haitarin avulla.

Osallistuminen tutkinnoittain ▼

11 Voit **siirtä raportilla tiettyyn kysymysryhmään** raportin yläosassa olevan **Siirry kysymysryhmään** -alasvetovalikon avulla.

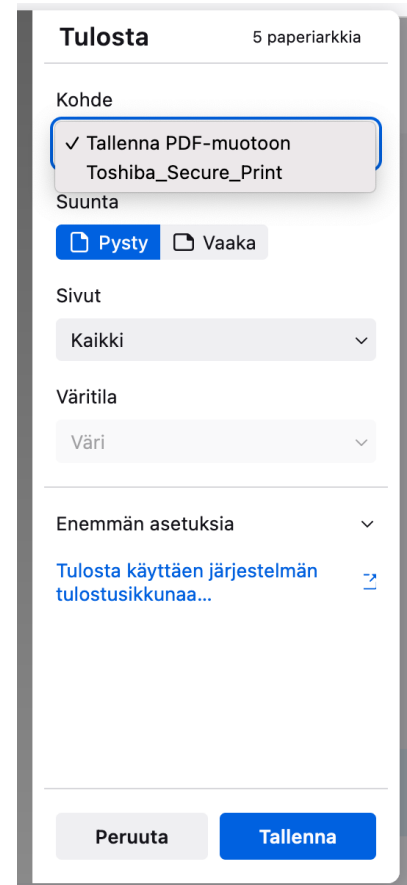
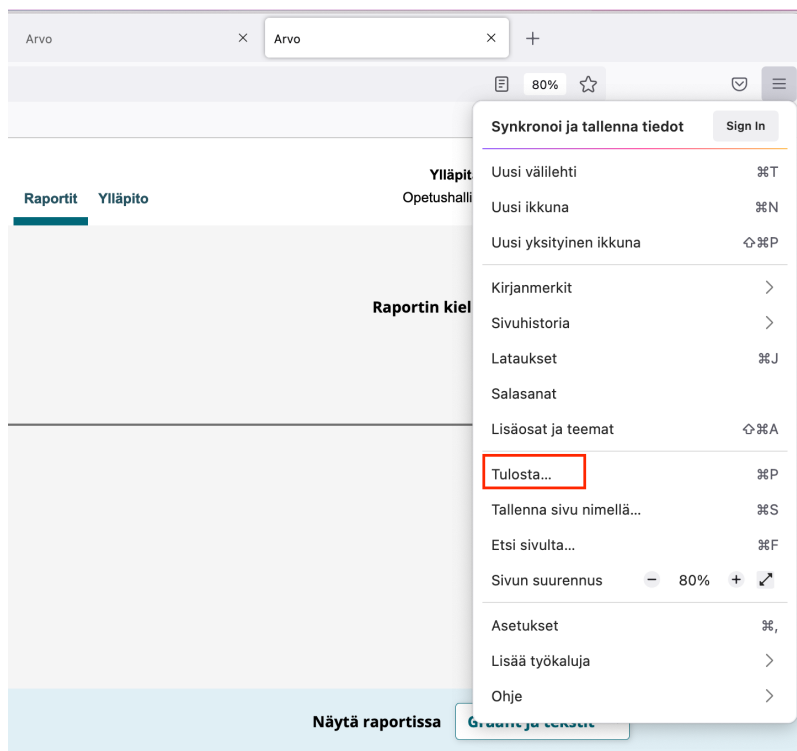
12 Voit valita raportille näkyviin joko sekä graafit että tekstimuotoisen datan (oletuksena) tai pelkät graafit tai pelkän tekstimuotoisen datan raporttisivun yläosassa olevan **Näytä raportissa** -alasvetovalikon avulla.

13 Voit tulostaa selaimeen avatun raportin PDF-muodossa tai tallentaa selaimeen avatun raportin itsellesi PDF-muodossa.

Arvossa ei ole omaa selainraportin tallennus- ja tulostustoimintoa. Selainraportin voi tallentaa tai tulostaa selaimen omilla tallennus- ja tulostustoiminnoilla.

Firefox-selain

- Kun selaimeen avattu raportti on sinulla auki, mene selaimesi oikeasta yläkulmasta valikkoon, ja valitse **Tulosta...**
- **Jos tulostat PDF:n:** Kohde-kohdassa **valitse haluamasi koneeseen yhdistetty tulostin** ja paina **Tulosta-painiketta**
- **Jos tallennat PDF:n:** Kohde-kohdassa valitse **Tallenna PDF-muotoon** ja tallenna PDF-tiedosto turvalliseen paikkaan



Chrome-selain

- Kun selaimeen avattu raportti on sinulla auki, mene selaimesi oikeasta yläkulmasta valikkoon, ja valitse **Tulosta...**
- **Jos tulostat PDF:n:** Kohde-kohdassa **valitse haluamasi koneeseen yhdistetty tulostin** ja paina **Print-painiketta**
- **Jos tallennat PDF:n:** Kohde-kohdassa valitse **Tallenna PDF-muodossa** ja tallenna PDF-tiedosto turvalliseen paikkaan

Avustetaan organisaatiota
Lab-ammattikorkeakoulu Oy

Raportin kieli

Uusi välilehtiCtrl+T

Uusi ikkunaCtrl+N

Uusi incognito-ikkunaCtrl+Shift+N

Historia

LatauksetCtrl+J

Kirjanmerkit

Lähennä-100%+

Tulosta...Ctrl+P

Cast...

Haku...Ctrl+F

Lisää työkaluja

MuokkaaLeikkaaKopioiLiitä

Asetukset

Ohje

Poistu

Tulosta72 paperiarkkia

Kohde

Sivut

Kopiot

Ulkoasu

Väri

PDF-XChange Standar

PDF-XChange Standard

Tallenna PDF-muodossa

Katso lisää...

1

Pystysuunta

Väri

Lisää asetuksia

14 Uuden raportin selainraportin avaaminen raportin avaamisen jälkeen

Jos olet avannut raportin, mutta haluatkin ottaa uuden raportin eri tiedoilla, voit palata Raportit-sivulle painamalla selainraportin Takaisin-painiketta.

ARVO

EtusivuKyselytKysymysryhmätRaportit

← Takaisin

Raportti

Kysely:Kandipalaute 2023

Raportin luontipäivä:25.9.2023

Palattuasi Raportit-sivulle aiemmin valitsemasi kysely näkyy yhä valittuna, mutta jos olet tehnyt muita valintoja, nämä valinnat on tyhjennetty. Valittuina ovat siis kyselyvalinnan lisäksi oletusvalinnat: raportointijaksone kyselyn voimassaoloaika, vertailudataa ei valittuna sekä valinnaisissa suodattimissa (kuten tutkinto) ei valintoja. Voit muuttaa valintoja tarpeesi mukaan.

CSV-raportin ottaminen Arvosta

- Kyselyjen vastaukset voi ladata itselleen CSV-raportiksi ja sen jälkeen jatkotyöstää dataa tarvitsemallaan tavalla Excelissä tai esim. Power BI:llä.
- CSV-raportin ottamiseen tarvitaan vastuukäyttäjän käyttöoikeus.
- CSV-raportilla näkyvät myös vapaatekstivastaukset. Vapaatekstivastaukset eivät näy selaimeen avautuvalla raportilla.
- CSV-raporttia ei voi rajata erilaisilla suodattimilla. CSV-raporttia otettaessa käytössä eivät ole:
 - Kyselyn aikavälin muuttaminen
 - Valinnaiset suodattimet, jotka vaihtelevat kyselyittäin
- CSV-raportit eivät sisällä valtakunnallista vertailudataa.
- Kaikki vastaajan taustatiedot eivät välttämättä ole pakollisia tietoja Arvossa tai Arvon taustajärjestelmissä, joten csv:llä voi olla taustatietojen osalta myös tyhjiä rivejä. Esimerkiksi korkeakoulujen kyselyissä rahoituslähde ei ole pakollinen tieto Virta-opintotietopalvelussa, joten kaikilta vastaajilta sitä ei ole Arvossakaan. Jos jonkun taustatiedon puuttuminen mietityttää, voit laittaa viestiä Arvon asiakaspalveluun.

Vastaamisen ajankohta CSV-raporteilla

CSV-raporteilta löydät vastaamiseen liittyviä päivämääriä ja kellonaikoja. Ajat on ilmoitettu muodossa vuosi, kuukausi, päivä, kellonaika, esim. 2022-07-05T12:00:03.010Z.

Kellonajat on ilmoitettu koordinoituun yleisaikaan (UTC tai UTC-0). Tämä tarkoittaa, että saadaksesi kellonajan Suomen aikaan, lisää talviaikana mukaan ilmoitettuun kellonaikaan 2 tuntia ja kesäaikaan 3 tuntia.

CSV-tiedostossa Kaikki vastaajatunnukset kellonajoilla ei ole merkitystä, ainoastaan päivämäärillä.

CSV-raporttien lataaminen

1. Valitse ylävalikosta osio **Raportit**.
2. Valitse haluamasi **kysely**.
 - Voit suodattaa kyselyitä kyselyn tilan mukaan:
 - Voimassaolevat (oletuksena)
 - Juuri sulkeutuneet (sulkeutuneet max 30 päivää sitten)
 - Arkisto (yli 30 päivää sitten sulkeutuneet)
 - Voit hakea kyselyn nimeä myös tekstihaulla kirjoittamalla kyselyn nimen tai osan kyselyn nimestä ja painamalla näppäimistöllä Enter-painiketta.
3. CSV-raportti otetaan alasvetovalikon "**Valitse CSV-raporttipohja**" ja painikkeen "**Lataa CSV -raportti**" avulla. CSV-raportin ottaminen vaatii vastuukäyttäjän käyttöoikeuden.

Valitse CSV-raporttipohja ▾

Lataa CSV-raportti

Raportointi Arvon uudessa käyttöliittymässä

- Alasvetovalikossa on valittavissa neljä erilaista vaihtoehtoa: Raportti vastaajittain, Raportti vastauksittain, Kaikki vastaajatunnukset sekä Vastanneet:
 - Valitsemalla **Raportti vastaajittain** saat ladattua CSV-raportin, jossa on yksi **vastaaja** yhdellä rivillä, taustatiedot sekä kaikki vastaukset
 - Valitsemalla **Raportti vastauksittain** saat ladattua CSV-raportin, jossa on yksi **vastaus** yhdellä rivillä, taustatiedot sekä kaikki vastaukset
 - Valitsemalla **Kaikki vastaajatunnukset** saat ladattua CSV-raportin, jossa on kaikki vastaajatunnukset, myös ei-vastanneet, taustatiedot, mutta ei vastauksia kyselyn kysymyksiin
 - Valitsemalla **Vastanneet** saat ladattua CSV-raportin, jossa on vain vastanneiden vastaajatunnukset, taustatiedot, mutta ei vastauksia kyselyn kysymyksiin
4. Kun olet valinnut haluamasi CSV-raportin alasvetovalikosta, paina painiketta **Lataa CSV-raportti**. Mikäli internet-selaimesi yläreunaan ilmestyy pyyntö antaa lupa tiedoston lataamiselle, annathan tämän luvan.
 - CSV-raportti muodostuu myös silloin, kun vastaajia on alle viisi.
5. Tallenna ladattu tiedosto turvalliseen paikkaan. Huomaathan, että tiedosto sisältää tunnistetietoja, joten sitä ei saa raportoida tai jakaa eteenpäin sellaisenaan.

CSV-raporttien sisällöt

- **Raportti vastaajittain:** vastaajatunnus kerrallaan kullakin rivillä yhden vastaajan taustatiedot sekä kaikki vastaukset, myös vapaatekstivastaukset
- Kuvakaappauksessa on käytetty esimerkkitietoa, ei aitoa aineistoa.

- **Raportti vastauksittain:** vastaajatunnus kerrallaan omilla riveillään kunkin vastaajan taustatiedot sekä kaikki vastaukset, myös vapaatekstivastaukset
- Kuvakaappauksessa on käytetty esimerkkitietoa, ei aitoa aineistoa.
- Tämä raporttipohja voi olla hyödyllinen esimerkiksi silloin, kun kyselyyn vastaamisessa on käytetty ryhmälinkejä eli vastaajatunnuksia, joilla on voinut vastata useita kertoja.

- **Kaikki vastaajatunnukset:** kaikki vastaajatunnukset, myös ei-vastanneet, taustatiedot, mutta ei vastauksia kyselyn kysymyksiin
- Kuvakaappauksessa on käytetty esimerkkidataa, ei aitoa aineistoa.

1	Vastaajatunnus	Kyselykerta	Voimassa alkaen	Kohteiden	Vastaajien	Tutkinto	Tutkinnon nimi
2	AAMVLH	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2022-07-09T00:00:00.000Z	1	0	427601	Media-alan erikoisammattitutkinto
3	AAOXVK	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2021-12-09T00:00:00.000Z	1	1	324146	Taideteollisuusalan ammattitutkinto
4	ABCYUI	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2022-04-23T00:00:00.000Z	1	0	771205	Röntgenhoitaja (ylempi AMK)
5	ABRGDI	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2022-01-17T00:00:00.000Z	1	0	371101	Sosiaali- ja terveysalan perustutkinto
6	ABSPVL	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2022-06-14T00:00:00.000Z	1	0	632101	Kauppat. kand. (alempi), liiketaloustieteet
7	ABYPHI	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2022-02-20T00:00:00.000Z	1	1	631101	Tradenomi (AMK), talous, hallinto ja markkinointi
8	ACALKA	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2022-03-30T00:00:00.000Z	1	0	351203	Talotekniikan perustutkinto
9	ACLCOL	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2022-01-24T00:00:00.000Z	1	0	334120	Lähiesimiestyön ammattitutkinto
10	ACNTIT	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2022-05-11T00:00:00.000Z	1	1	655202	Tekn. kand., automaatiotekniikka
11	ADDNHZ	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2021-08-30T00:00:00.000Z	1	1	761101	Agrologi (ylempi AMK)
12	ADMWHY	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2022-02-28T00:00:00.000Z	1	0	371101	Sosiaali- ja terveysalan perustutkinto
13	AEBKLK	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2021-10-26T00:00:00.000Z	1	1	381342	Hius- ja kauneudenhoitoalan perustutkinto
14	AESDSP	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2021-09-17T00:00:00.000Z	1	0	384145	Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkinto
15	AFIKMF	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2021-10-06T00:00:00.000Z	1	0	631107	Tradenomi (AMK), tietojenkäsittely
16	AFVNKZ	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2021-09-28T00:00:00.000Z	1	0	381142	Ravintola- ja catering-alan perustutkinto
17	AGAVES	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2021-11-02T00:00:00.000Z	1	1	351407	Sähkö- ja automaatioalan perustutkinto
18	AGRLDX	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2022-06-30T00:00:00.000Z	1	0	732101	Kauppat. maist., liiketaloustieteet
19	AGRLGC	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2021-10-06T00:00:00.000Z	1	1	331101	Liiketoiminnan perustutkinto
20	AHGGOD	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2022-02-28T00:00:00.000Z	1	1	351301	Ajoneuvoalan perustutkinto
21	AHJSYS	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2021-07-08T00:00:00.000Z	1	1	731201	Tradenomi (ylempi AMK), talous, hallinto ja markkinointi
22	AHSVRF	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2022-04-14T00:00:00.000Z	1	0	672401	Farmaseutti
23	AHVWRV	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2022-01-14T00:00:00.000Z	1	0	477105	Vanhustyön erikoisammattitutkinto
24	AHYUOL	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2022-02-26T00:00:00.000Z	1	0	384246	Kasvatus- ja ohjausalan ammattitutkinto
25	AIUQVB	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2021-07-30T00:00:00.000Z	1	0	384147	Ravintolan asiakaspalvelun ammattitutkinto
26	AJEBCG	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2021-07-04T00:00:00.000Z	1	1	384145	Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkinto
27	AJGMGP	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2021-09-17T00:00:00.000Z	1	1	381142	Ravintola- ja catering-alan perustutkinto
28	AJMAXP	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2022-02-25T00:00:00.000Z	1	0	371101	Sosiaali- ja terveysalan perustutkinto
29	AJMXVR	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2022-01-30T00:00:00.000Z	1	0	334104	Markkinointiviestinnän ammattitutkinto
30	AJVHNW	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2021-07-31T00:00:00.000Z	1	1	437141	Johtamisen ja yritysjohtamisen erikoisammattitutkinto
31	ALUPCY	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2021-11-30T00:00:00.000Z	1	1	358902	Tuotekehitystyön erikoisammattitutkinto
32	AMRMEW	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2021-11-29T00:00:00.000Z	1	0	371101	Sosiaali- ja terveysalan perustutkinto
33	AMUWQN	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2021-08-06T00:00:00.000Z	1	1	671104	Bioanalyttikko (AMK): laboratoriohoitaja (AMK)
34	AOBNEC	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2022-03-30T00:00:00.000Z	1	0	681101	Restonomi (AMK), majoitus- ja ravitsemisala
35	AOFZNZ	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2021-12-12T00:00:00.000Z	1	1	381241	Kasvatus- ja ohjausalan perustutkinto
36	APKYTZ	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2021-09-27T00:00:00.000Z	1	0	381408	Logistiikan perustutkinto
37	AQDNPK	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2022-07-11T00:00:00.000Z	1	1	671201	Sosionomi (AMK), sosiaaliala
38	AQGPCI	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2022-01-07T00:00:00.000Z	1	0	732115	Kauppat. maist., tietojärjestelmätiede
39	AQRYDF	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2022-01-05T00:00:00.000Z	1	0	631104	Tradenomi (AMK), sihteerityö ja kielet
40	AQSIJW	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2022-01-21T00:00:00.000Z	1	1	364946	Luontoalan ammattitutkinto

- **Vastanneet:** vain vastanneiden vastaajatunnukset, taustatiedot, mutta ei vastauksia kyselyn kysymyksiin
- Kuvakaappauksessa on käytetty esimerkkidataa, ei aitoa aineistoa.

1	Vastajaajatus	Kyselykerta	Voimassa alkaen	Vastausaika	Tutkinto	Tutkinnon nimi
2	OONFNI	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2021-11-28T00:00:00.000Z	2021-12-18T00:00:00.000Z	681101	Restonomi (AMK), majoitus- ja ravitsemisala
3	IUVZY	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2022-07-18T00:00:00.000Z	2022-08-16T00:00:00.000Z	334103	Isännöinnin ammattitutkinto
4	CGJCOB	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2022-05-11T00:00:00.000Z	2022-05-28T00:00:00.000Z	334145	Liiketoiminnan ammattitutkinto
5	QXMDIP	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2021-07-09T00:00:00.000Z	2021-08-02T00:00:00.000Z	331101	Liiketoiminnan perustutkinto
6	XVJRAE	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2022-05-02T00:00:00.000Z	2022-05-08T00:00:00.000Z	750201	Insinööri (ylempi AMK), konetekniikka
7	DBWYOW	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2021-12-14T00:00:00.000Z	2022-01-09T00:00:00.000Z	351204	Kiinteistöpalvelujen perustutkinto
8	MWNRNU	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2022-06-03T00:00:00.000Z	2022-06-10T00:00:00.000Z	381504	Turvallisuusalan perustutkinto
9	OHTSVT	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2021-11-05T00:00:00.000Z	2021-12-01T00:00:00.000Z	671103	Terveystieteiden perustutkinto (AMK)
10	LZBNXD	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2021-10-31T00:00:00.000Z	2021-11-26T00:00:00.000Z	655102	Tekn. kand., energiatekniikka
11	EBRJNW	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2021-07-09T00:00:00.000Z	2021-07-21T00:00:00.000Z	352201	Rakennusalan perustutkinto
12	CVYKBU	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2022-05-17T00:00:00.000Z	2022-06-07T00:00:00.000Z	631101	Tradenomi (AMK), talous, hallinto ja markkinointi
13	ZFYWEC	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2022-01-31T00:00:00.000Z	2022-02-11T00:00:00.000Z	352903	Teknisen suunnittelun perustutkinto
14	PSTSON	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2021-11-21T00:00:00.000Z	2021-12-12T00:00:00.000Z	662103	Maat. ja metsät. kand. (alempi), ympäristöala
15	GDSBPB	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2022-04-22T00:00:00.000Z	2022-04-26T00:00:00.000Z	381342	Hius- ja kauneudenhoitoalan perustutkinto
16	RUDVLV	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2021-09-23T00:00:00.000Z	2021-10-06T00:00:00.000Z	334105	Myynti- ja markkinointi
17	STKKZG	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2021-08-21T00:00:00.000Z	2021-09-07T00:00:00.000Z	371101	Sosiaali- ja terveysalan perustutkinto
18	FILHMD	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2022-05-27T00:00:00.000Z	2022-06-17T00:00:00.000Z	371101	Sosiaali- ja terveysalan perustutkinto
19	LYCCJL	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2022-02-15T00:00:00.000Z	2022-02-18T00:00:00.000Z	331101	Liiketoiminnan perustutkinto
20	EVUNWK	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2021-10-08T00:00:00.000Z	2021-10-21T00:00:00.000Z	331101	Liiketoiminnan perustutkinto
21	WQBPCF	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2021-11-02T00:00:00.000Z	2021-11-12T00:00:00.000Z	477143	Kuntoutus-, tuki- ja ohjauspalvelujen erikoisammattitutkinto
22	UOHORC	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2021-08-13T00:00:00.000Z	2021-08-23T00:00:00.000Z	671101	Sairaanhoitaja (AMK)
23	MRKQYK	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2022-01-05T00:00:00.000Z	2022-01-13T00:00:00.000Z	371101	Sosiaali- ja terveysalan perustutkinto
24	XILCCR	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2021-11-12T00:00:00.000Z	2021-11-29T00:00:00.000Z	361104	Hevostalouden perustutkinto
25	JOEYJP	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2022-07-05T00:00:00.000Z	2022-07-17T00:00:00.000Z	384246	Kasvatus- ja ohjausalan ammattitutkinto
26	QYDUXT	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2021-11-22T00:00:00.000Z	2021-12-15T00:00:00.000Z	361201	Puutarha-alan perustutkinto
27	VRGGYJ	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2021-11-16T00:00:00.000Z	2021-11-29T00:00:00.000Z	352101	Elintarvikealan perustutkinto
28	PRNUJD	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2022-03-03T00:00:00.000Z	2022-03-13T00:00:00.000Z	772101	Lääketieteen lisensiaatti
29	IWNHLI	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2022-06-27T00:00:00.000Z	2022-07-04T00:00:00.000Z	726301	Fil. maist., historia
30	ACNTIT	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2022-05-11T00:00:00.000Z	2022-05-12T00:00:00.000Z	655202	Tekn. kand., automaatiotekniikka
31	BWWKGE	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2021-11-16T00:00:00.000Z	2021-12-04T00:00:00.000Z	331101	Liiketoiminnan perustutkinto
32	TSSKHF	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2022-06-23T00:00:00.000Z	2022-07-09T00:00:00.000Z	351407	Sähkö- ja automaatioalan perustutkinto
33	LAAPLH	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2022-03-03T00:00:00.000Z	2022-03-03T00:00:00.000Z	381203	Liikunnanohjauksen perustutkinto
34	EHPGPV	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2022-02-14T00:00:00.000Z	2022-02-27T00:00:00.000Z	384247	Seurakunta- ja hautauspalvelualan ammattitutkinto
35	ULILWW	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2021-07-01T00:00:00.000Z	2021-07-17T00:00:00.000Z	371101	Sosiaali- ja terveysalan perustutkinto
36	OYNWVC	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2022-04-23T00:00:00.000Z	2022-04-29T00:00:00.000Z	371101	Sosiaali- ja terveysalan perustutkinto
37	SIKJIM	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2021-12-17T00:00:00.000Z	2022-01-13T00:00:00.000Z	351301	Ajoneuvoalan perustutkinto
38	XIHZBK	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2022-06-20T00:00:00.000Z	2022-07-14T00:00:00.000Z	351407	Sähkö- ja automaatioalan perustutkinto
39	GYGMEP	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2022-01-15T00:00:00.000Z	2022-01-15T00:00:00.000Z	622101	Taiteen kandidaatti (alempi)
40	WTUONI	AUTOMAATTI AMISPALAUTE 2021-2022	2022-07-19T00:00:00.000Z	2022-08-03T00:00:00.000Z	371101	Sosiaali- ja terveysalan perustutkinto

Yleisiä kysymyksiä ja ongelmatilanteita

Voiko Arvon raporteilla vertailla saman koulutuksen järjestäjän dataa eri vuosilta?

Arvon raporteilla ei voi vertailla saman koulutuksen järjestäjän dataa eri vuosilta. Jokainen raportti on kyselykohtainen. Vipusessa voit valita samalle raportille tarkasteluun useamman tilastovuoden samanaikaisesti.

Miksi kohderyhmän koko voi olla eri suodattamattomalla raportilla ja raportilla, jossa on käytetty jotain suodatinta?

Näin voi käydä, jos on suodattimena on käytetty tietoa, joka jostain syystä puuttuu joltain kohderyhmän vastaajalta.

Esimerkiksi ammattikorkeakoulujen uraseurantakyselyssä voidaan käyttää valinnaisena suodattimena tutkinnon tasoa, jolla voidaan suodattaa tietoja ammattikorkeakoulututkinnon ja ylempään ammattikorkeakoulututkinnon suorittaneista. Kun käytetään Tutkinnon taso -suodatinta Kohderyhmän koko -kohta ei laske mukaan lukumäärään ilman tutkinnon taso -tietoa olevien kohdejoukkoon kuuluvien tietoja. Ilman suodatusta kohderyhmän koko näkyy oikein.

Mistä näen kyselyn avoimet vastaukset?

Avoimien vastauksien tarkastelu vaatii **vastuukäyttäjän** käyttöoikeusroolin. Avoimet vastaukset näkyvät:

- Selainraportilla
- CSV-raporteilla Raportti vastaajittain ja Raportti vastauksittain.

Selainraportilla avoimet vastaukset on oletuksena piilotettu Avoimet vastaukset -haitarin taakse. Haitarin voi avata, jolloin avoimet vastaukset tulevat näkyviin.

Jos haluat tulostaa avoimet vastaukset, suosittelemme tulostamaan CSV-raportin. Selainraportin voi halutessaan tulostaa pdf:ksi tai paperille selaimen omalla tulostustoiminnolla. Jos haluat avoimet vastaukset mukaan tulostettuun selainraporttiin, avaa Avoimet vastaukset -haitari ennen tulostusikkunan avaamista.

Kellonajat avautuvat väärässä muodossa Excelissä, miten saan ne näkyviin oikein?

Kellonajat saat näkyviin oikein Excelissä komennolla Data Power Query tai riippuen Excelin versiosta Data Get Data valitse lähde ja paina Import.

Kyselyssä on käytetty osittain tai pelkästään manuaalisesti luotuja vastaajatunnuksia. Mitä taustatietoja näiltä vastaajatunnuksilta tulee raportointiin?

Automaattisesti Haka-kirjautumisen tai eHOKS-palveluun kirjattujen tietojen perusteella syntyville vastaajatunnuksille saadaan kyselystä riippuen erilaisia taustatietoja Virrasta ja eHOKSista. Manuaalisesti luoduille vastaajatunnuksille saadaan vain taustatiedot, jotka on annettu vastaajatunnuksen luomisen yhteydessä. Osa tiedoista on pakollisia, eli tunnusta ei voi luoda ilman kyseistä tietoa.

Opiskelijapalautekyselyissä (AVOP, Kandipalaute):

- Tutkinto (pakollinen)
- Tutkinnon suorituskieki (pakollinen)
- Koulutuksen järjestäjä (pakollinen)
- Koulutuksen järjestävä oppilaitos (pakollinen)
- Koulutuksen järjestävä toimipiste (ei pakollinen)

Rekrytointikysely (ammattikorkeakoulut ja yliopistot):

- Koulutuksen järjestäjä (pakollinen)
- Koulutuksen järjestävä oppilaitos (pakollinen)
- Haun numero (ei pakollinen)
- Henkilönumero (ei pakollinen)

Miten "suosittelisitko oppilaitosta" -tyyppisten kysymysten tuloksia pitäisi tulkita? Mitä on NPS-luku?

Osassa tiedonkeruita pyydetään palautetta suosittelukysymyksellä kuten "suosittelisitko oppilaitosta". Vastausasteikkona on voitu hyödyntää net promoter score -asteikkoa (NPS). NPS on laajalti käytetty asiakastytyväisyyden mittari. Vastaus pyydetään asteikolla 0 - 10, ja vastausten perusteella lasketaan niin sanottu NPS-luku.

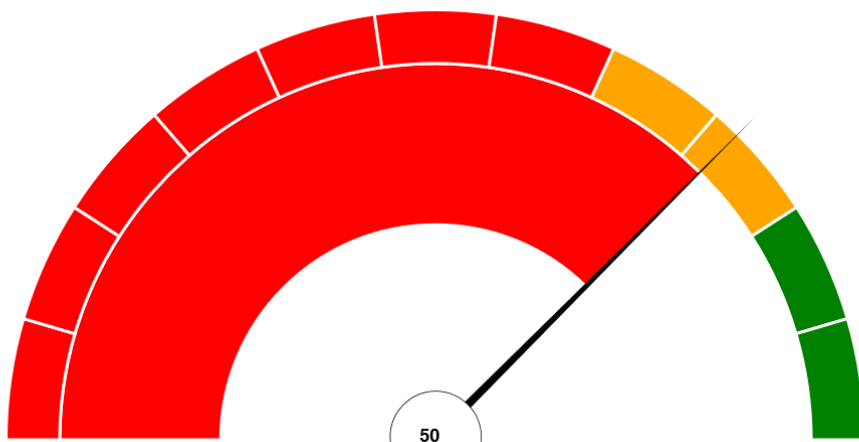
Vastaajat jaotellaan vastausten perusteella kolmeen ryhmään:

- Suosittelijat (vastaukset 9-10)
- Passiiviset (vastaukset 7-8)
- Arvostelijat (vastaukset 0-6)

NPS-luku lasketaan vähentämällä arvostelijoiden määrä suosittelijoiden määrästä, jakamalla erotus vastaajien määrällä ja kertomalla saatu luku sadalla.

NPS lasketaan siis kaavalla: $(\text{suosittelijoiden määrä} - \text{arvostelijoiden määrä}) / (\text{vastaajien määrä}) \times 100$.

Arvon raportilla NPS-kysymyksen kuvaajana käytetään mittarikuva, jossa suosittelijat on merkitty punaisella, passiiviset keltaisella ja arvostelijat vihreällä. Mittarin viisari näyttää NPS-lukua (alla näkyvässä esimerkikuvassa 50).



Vastaajien määrät vastauksittain näkyvät raportilla taulukosta mittarikuva alta.

Miksi vastaajamäärät Arvon raportilla ja Vipusessa eroavat toisistaan?

Vipusen raporteilla käytetään usein tietosuojauksia. Lataamalla raportin itselleen Vipusesta, saa nähtäväkseen myös raporttiin liittyvän raporttiselitteen, jossa on kerrottu, millaista suojauksia raportilla on käytetty.

Esimerkiksi Kandipalautteessa ja AVOPissa on vuonna 2022 otettu käyttöön seuraavanlainen tietosuojaus Vipusessa (ks. <https://vipunen.fi/fi-fi/ylipisto/Sivut/Opiskelijapalaute.aspx>):

"Huom! Raporteille on tehty tietosuojaus, jos sivulla ei ole toisin mainittu. Henkilöitä koskevat lukumäärät 1–4 näytetään arvona "1-4", eikä vastaavia laskennallisia tunnuslukuja (esim. keskiarvo) ilmoiteta. Neljää suuremmat lukumäärät pyöristetään lähimpään kolmella jaolliseen lukuun. Prosenttiosuudet lasketaan suojatuilla lukumäärillä."

Edellä mainittu tietosuojaus on käytössä myös yliopistojen ja ammattikorkeakoulujen uraseurantojen raportoinnissa.

Ammatillisen koulutuksen opiskelijapalautteiden raporttien lukuja ei Vipusessa pyöristetä, mutta vastaajamäärien eroihin vaikuttaa Vipusessa sovellettava raportointiviive. Tulokset päivittyvät joka kuukauden 3. päivä kahden kuukauden takaisella tiedolla (esim. 3.11. julkaistaan niihin vastaajatunnuksiin kertyneet vastaukset, joissa vastausaika on alkanut elokuun loppuun mennessä).

Tarkempaa tietoa tietosuojauksesta kannattaa kysyä Vipuselta.

Vipunen raportoi vain valtakunnallisiin kysymyksiin vastanneita. Jos kyselyssä ei ole pakollisia valtakunnallisia kysymyksiä, on mahdollista, että osa vastaajista on vastannut vain koulutuksen järjestäjän omiin kysymyksiin. Tällaiset vastaajat eivät näy vastausten kokonaismäärässä Vipusessa.

Miksi ammatillisen koulutuksen csv-raporteilla (ja käyttöliittymässä) voi näkyä yli 30 päivän vastausaikoja?

Vastaajalle lähtevä viesti voi lähteä Opetushallituksen käyttämästä viestintäpalvelusta viiveellä, mikä siirtää myös vastausajan päättymispäivämäärää eteenpäin. Vastausajan päättymispäivämäärä päivitetään näkyviin Arvoon, mutta vastausajan aloituspäivämäärää (eli viestin lähetysajankohtaa) ei enää päivitetä. Tämän johdosta Arvossa voi näkyä pidempiä kuin 30 päivän vastausaikoja. Todellinen vastausaika on kuitenkin 30 päivää vastauslinkin lähettämisestä.

Otin selainraportin, mutta epäilen, että siitä puuttuu vastauksia. Miten voin tarkistaa kaikki kyselyyn tulleet vastaukset?

Ota CSV-raportti kyseisen kyselyn vastauksista (Raportti vastaajittain). CSV-raportilla näkyvät kaikki kyselyyn tulleet vastaukset ja vastaajien taustatiedot ilman lisärajauksia. Voit halutessasi suodattaa vastauksia Excelissä esim. vastausajan mukaan.

CSV-raportin ottaminen edellyttää Arvon vastuukäyttäjän käyttöoikeutta. Jos sinulla on Arvon käyttäjän tai katselijan oikeudet, ota yhteyttä oman koulutuksen järjestäjän vastuukäyttäjään, jotta voitte tarvittaessa selvittää raportoinnin ongelmatilannetta yhdessä.