

Pikaohje MPASSid-häiriöihin



Ongelmatilanteen havaitessasi kirjaudu aina testipalveluumme (samoilla tunnuksilla kuin normaalissa MPASSid-kirjautumisessa) ja lähetä kuvakaappaus palvelun tuottamasta raportista palveluosoitteeseemme. Näin pääsemme tutkimaan virhettä tarkemmin.

Kirjaudu testipalveluun tästä

Asiakaspalvelumme osoite:

Ilmoita meille ongelmasta osoitteeseen **`mpass(at)oph.fi`**

Pikaohjeemme häiriötilanteisiin:

Koskeeko kirjautumisongelma yksittäistä käyttäjää?

- Käyttäjistä välittyvät tiedot voit tarkistaa käyttäjätietojen testipalvelustamme
- **Näin käytät käyttäjätietojen testipalvelua**
- Lähetä meille kuvakaappaus testipalvelun raportista osoitteeseen `mpass@oph.fi`

Törmäsitkö kirjautuessa virheilmoitukseen?

- **Tutustu listaukseen MPASSid:n virheilmoituksista**

Epäiletkö laajamittaisempaa häiriötä?

- Ilmoita meille, minkä virheilmoituksen saat ja kuvakaappaus virheestä, joka sisältää tarkan kirjautumisajan.
- Mitä kirjautumisessa tapahtuu? Keitä kaikkia virhe koskee?

Häiriölokistamme löydät tietoa menneistä häiriötilanteista ja palvelukatkoksista sekä päivittyvät tiedot käynnissä olevista tilanteista

- **MPASSid:n häiriöloki**