

Asiakaspalvelu (ePerusteet)

Kundtjänst (på svenska)

Asiakaspalvelu

ePerusteiden asiakaspalveluosoite on eperusteet@opintopolku.fi.

Kun otat yhteyttä sähköpostitse asiakaspalveluun, kerrothan viestissä

- etu- ja sukunimesi
- organisaatiosi, jonka toimijana esität kysymyksen
- yhteystietosi
- tarkan perusteen, opetussuunnitelman tai toteutussuunnitelman jota kysymys koskee

Tiedottaminen

- ePerusteet -järjestelmän kehityksestä ja mahdollisista ongelmatilanteista tiedotetaan <https://eperusteet.opintopolku.fi/> -palvelun etusivulla tai koulutusastekohtaisella välilehdellä.
- ePerusteet -järjestelmän työkalukohtaiset ohjeet ohjevideoineen löytyvät <https://eperusteet.opintopolku.fi/> -palvelusta.
- [Webinaarit](#), [koulutukset](#) ja [ePerusteet-klinikat](#)

Huom!

ePerusteiden asiakaspalvelu auttaa ePerusteet-palveluun (virkailijoiden perusteiden hallinta, ops-, AMOSAA-, VST ja JOTPA-, KOTO- sekä TUVA-työkaluihin tai julkisen <https://eperusteet.opintopolku.fi/> -sivustoon) liittyviin kysymyksiin. Jos asiasi koskee perusteiden sisältöä tai perusteiden toimeenpanoa, niin olethan yhteydessä kyseisen kouluasteen asiakaspalveluun.



eGrunder kundtjänst finns på adressen eperusteet@opintopolku.fi.

[Kun otat yhteyttä sähköpostitse asiakaspalveluun, kerrothan viestissä

- etu- ja sukunimesi
- organisaatiosi, jonka toimijana esität kysymyksen
- yhteystietosi
- tarkan perusteen, opetussuunnitelman tai toteutussuunnitelman jota kysymys koskee

OBS!

ePerusteiden asiakaspalvelu auttaa ePerusteet-palveluun (virkailijoiden perusteiden hallinta, ops-, AMOSAA-, VST ja JOTPA-, KOTO- sekä TUVA-työkaluihin tai julkisen <https://eperusteet.opintopolku.fi/> -sivustoon) liittyviin kysymyksiin. Jos asiasi koskee perusteiden sisältöä tai perusteiden toimeenpanoa, niin olethan yhteydessä kyseisen kouluasteen asiakaspalveluun.]