

Korkeakoulujen Digivision IT-palvelutuotannon ja -hallinnan johtoryhmä

Kokous torstaina 30.3.2023 kello 12:00-13:30, <https://cscfi.zoom.us/j/68938838132>



Tämän wiki-sivun kautta materiaali on yleisessä jaossa

Kokousmateriaali ohjausryhmän sisäisellä työskentelyalueella: https://tt.eduuni.fi/sites/DIGIVISIO-DV_palvelutuotanto_palvelunhallinta/Documents/IT-palvelutuotannon%20ja%20hallinnan%20johtoryhm%C3%A4n%20materiaalit/Maaliskuu%202023

Rajattu tila yhteisiä muistiinpanoja ja hahmottelua varten: <https://wiki.eduuni.fi/x/PxLNF>

Johtoryhmän muistiot julkaistaan Digivision päätöksenteon kokoavassa näkymässä (<https://wiki.eduuni.fi/x/wRB6F>) ja tällä työalueella

Error rendering macro 'excerpt-include'

User 'null' does not have permission to view the page.

Kokouksen asialista

1. Kokouksen avaus
2. PAHA-joryn henkilömuutos: Jonna Piironen
3. Digivision palvelunhallinnan tilanneraportti
4. SMO-yhteistyön tilannekatsaus CSC:n kanssa

Error rendering macro 'excerpt-include'

No link could be created for '2023-03-30 CSC:n tilannekatsaus palveluintegraattoritoiminnasta'.

5. SMO:n käyttöönottestauksen pilottipalvelun tai pilottipalveluiden valinta ja aikataulu Tausta johtoryhmän 22.2.2023 päätöksestä

(<https://wiki.eduuni.fi/x/OhMoF>, pöytäkirjan kohta 6.3.)

Korkeakoulujen Digivision IT-palvelutuotannon ja -palvelunhallinnan johtoryhmä (PAHA) käynnistää Digivision IT-palvelunhallinnan prosessien ja CSC:n palveluintegraattorikykyyden käyttöönottestauksen CSC:n ja korkeakoulujen vakiintuneeseen toimintaan kuuluvilla palveluilla, kunnes Digivision tuottamat palvelut voidaan ottaa käyttöön. CSC tekee PAHA-jorylle ehdotuksen 3-5:stä palvelusta, joita nykyasolllaan jo voitaisi alkaa tuottamaan SIAM-palveluina korkeakouluille SMO:n kautta.

CSC:n ehdotus näistä palveluista on koostettu tänne: <https://wiki.eduuni.fi/x/bEP1F>.

Kyseiset CSC:n Service Management Officen (SMO) käyttöönottestaamiseen soveltuvat palvelut on priorisoitu osaksi ehdotusta mm. palvelun luonteeseen, käytön laajuuteen, omistajuuteen, ohjausrakenteisiin ja riskienhallintaan liittyvin perustein.

Päätösehdotus

Johtoryhmä päättää käyttöönottestauksen aloittamisesta yhdellä palvelulla ja mahdollisesti valmisteltavasta seuraavasta palvelusta. Digivision tuottamien palveluiden käyttöönoton myötä muita palveluita koskeva keskustelu siirtyy johtoryhmän agendalta pois ja korkeakoulujen CSC:n kesken erikseen käytäväksi.

6. Asiakkaan tukipalvelumallin linjauksen muotoilu ohrylle

7. PAHA-johtoryhmän ITSM-tilannekatsaus Digivision ohjausryhmälle

Digivision ohjausryhmä käsittelee PAHA-johtoryhmän tilannekatsauksen kokouksessaan 13.4.2023.

PAHA-johtoryhmän raportin tulee valmiina olla Digivision ohjausryhmän materiaalia varten 4.4.2023

8. Inkrementtisuunnittelun tavoitteet Q2:lle

9. SMO:n vuoden 2023 projektisuunnitelma

[Projektisuunnitelma Digivision IT-palvelunhallinta: CSC palveluintegraattorina](#)

10. Muut asiat

11. Seuraavien kokousten sopiminen ja kokouksen päätös