

Slack

B-taso		Ei EU-alueella	
			
Palvelu ei sovellu kaikkiin käyttötärpeisiin. (Lue lisää)		Palvelu tuotetaan kokonaan tai osittain EU /ETA-alueen ulkopuolella. Asiakas on vastuussa eurooppalaisten tietosuoja- ja tietoturva vaatimusten toteutumisesta. (Lue lisää)	

Slack

<https://slack.com/>

Slack on ryhmien ja organisaatioiden sisäiseen viestintään suunnattu viestintäsovellus, joka sopii yleiseen keskusteluun ja työryhmytyöskentelyyn ei luottamuksellisissa asioissa. Slack-yhtiön tavoitteena on kehittää väline, jonka myötä sähköposti ja tekstiviestit saadaan poistettua kokonaan organisaatioiden viestintävälineiden joukosta.

Slack tarjoaa useita liitännäisiä ulkoisiin palveluihin, kuten projektinhallintasoftware Trelloon, [Dropboxiin](#) ja [Twitteriin](#). Slack on nopeasti levinnyt ja laajasti käytetty korkeakoulumaailmassa ryhmäkeskustelualustana, kuin myös eri organisaatioiden välisissä työryhmissä. Slack on käytettävissä selaimessa ja myös mobiilisovelluksena iOS: lle ja Androidille.

Saatavilla maksuton ja maksullisia versioita riippuen käyttötarkoituksesta ja käytön laajuudesta sekä tarpeista.

Käyttöehdot ja tietosuojakäytännöt

- <https://slack.com/terms-of-service>
- <https://slack.com/security>
- <https://slack.com/privacy-policy>

Slack palvelut täyttävät ISO 27001- ja ISO 27018 -vaatimukset.

Sovellettava lainsäädäntö: Erimielisyydet ratkaistaan Yhdysvaltain Kalifornian osavaltion pohjoisalueen piirioikeudessa tai San Mateon piirikunnassa sijaitsevassa osavaltion oikeusistuimessa

Arvio (03.02.2017)

-  Data salattuna päästä päähän ja "on rest"
-  Monikäyttöisyys: mobiilisovellukset, työpöytäsovellus, selainen kautta tapahtuva käyttö.
-  Ryhmät, kanavat, kahdenväliset viestit
-  Liitteet/multimedia mahdollisia
-  Avoin rajapinta
-  Aiemmin ilmennyt tietoturvaongelmia
-  Helppo perustaa ryhmiä valeprofiililla

Kirjautuminen

- Riippuen luodusta Slack ryhmästä joko "omalla" sähköpostitunnuksella ja itse määritellyllä salasanalla, kutsupohjaisissa ryhmissä voidaan määritellä millä sähköpostitunnuksella (käyttäjätunnuksella) pääsee kirjautumaan, kirjautumismahdollisuutena myös Google tunnus.

Palvelun ansaintamalli

- Freemium
- Ulkopuolisia rahoittajia ja omaa ansaintaa maksullisilla versioilla.

Palvelun tarjoaja

- Slack Technologies, Inc.
- Kanada, pääkonttori sijaitsee: San Fransisco, California - USA

Palvelinten sijainti

- Amazonin pilvi

Tukimalli

- <https://get.slack.help/hc/en-us>

Vastaavat palvelut

- Teams and Zoom

Yleistä

- Integroitavissa mm. seuraaviin palveluihin: Twitter, Dropbox, Google Docs, Jira, GitHub, MailChimp, Trello, ja Stripe