

Funet-yhteyshenkilön ohje

Tämä sivu sisältää:

- [Sopimusasioita](#)
 - [Funet-sopimus](#)
 - [Funet-yhteyshenkilöt](#)
- [Organisaation Funet-yhteys](#)
 - [Verkkoyhteys](#)
 - [IP-osoitteet](#)
 - [Nimipalvelu](#)
 - [Reititys](#)
- [Tiedotus](#)
 - [Jakelulistat](#)
 - [Tietoliikennehäiriöt](#)
 - [Funet-uutiset](#)
 - [info.funet.fi](#)
 - [CSC:n verkkojulkaisu](#)
- [Palvelut](#)
 - [Tekniset palvelut](#)
 - [Sähköposti](#)
 - [Hallinnolliset asiat](#)
- [Valvonta ja raportointi](#)
 - [im.funet.fi](#)
 - [Verkon tila](#)
 - [Häiriöistä ilmoittaminen ja niiden kirjaaminen](#)

Kun organisaatio haluaa liittyä Funetin jäseneksi, on hyvä huomioida ja olla tietoinen useista erilaisista asioista. Niitä on koottu tälle sivulle.

Tämä sivu soveltuu myös muisti- tai tarkistuslistaksi kaikille Funet-jäsenorganisaatioille ja Funet-asioiden yhteyshenkilöille.

Sopimusasioita

Funet-sopimus

Kun organisaatio liittyy Funetin jäseneksi, tehdään asiasta kirjallinen Funet-sopimus. Katso lisätietoja sivulta [Jäseneksi](#).

Funet-yhteyshenkilöt



Ole hyvä, ilmoita muutoksista organisaatiosi Funet-yhteyshenkilöiden tiedoissa. Tietyissä tapauksissa vain hallinnollinen yht.hlö voi tehdä ko. ilmoitukset, katso lisätietoja alta. Ilmoittamisen [yhteystiedot](#) (hallinnolliset asiat).

Jäsenorganisaatiot nimeävät omat Funet-yhteyshenkilönsä. Näitä yhteystietoja käytetään Funetin yhteydenotoissa ja tiedottamisessa:

Hallinnollinen yhteyshenkilö	(funadm; yleensä yksi henkilö) vastaa sopimus-, laskutus- ja muista hallinnollisista asioista. Huom! Muutokset hallinnollisen yhteyshenkilön tietoihin ilmoittaa hän itse.
Tekniset yhteyshenkilöt	(funtek) voi olla useita per organisaatio. Heihin voidaan ottaa yhteyttä, jos verkkoyhteyden suhteen tulee ongelmatilanteita.
Tietoturva yhteyshenkilö	(funsec) otetaan yhteyttä tietoturvaan liittyvissä asioissa kuten haittaohjelmatartunnat, palvelunestohyökkäykset, kalastelut yms. Huom! Muutokset tietoturvayhteyshenkilön tiedoissa ilmoittaa ko. organisaation hallinnollinen Funet-yhteyshenkilö (tai Funet varmistaa ilmoitetut muutokset häneltä).
(Verkko) päivystys	(funetnoc) on jokin sopiva jäsenorganisaation "päivystystoiminto" sähköpostiosoitteineen (ja mahdollisine puhelinnumeroineen), josta tavoittaa mielellään tietoteknisen asiantuntijan ongelmatilanteiden selvittämistä varten.

Organisaation Funet-yhteys

Verkkoyhteys

Kun verkkoyhteyden tai -yhteyksien (pää- ja vara-) rakentamisesta Funetiin on sovittu, asiaa hoitaa nimetty CSC:n yhteyshenkilö ja Funet NOC ([yhteystiedot](#)). Samalla sovitaan myös IP-osoitteiden (katso alla) reitityksestä. Funet-yhteyden muutoksista on erillinen ohje: [Funet-verkkoyhteydessä huomioitavaa](#).

IP-osoitteet

Funetiin liittyvä organisaatio tarvitsee IP-osoitteet Funetin kautta (poikkeuksena ovat ne organisaatiot, joilla on itsellään omat PI (Provider Independent) -osoitteet.) Niinpä osoitteet on haettava Funetin hostmasterilta, katso [yhteystiedot](#).

Nimipalvelu

Nimipalvelu pystytetään/siirretään Funetiin. Myös käänteisnimipalvelu on määriteltävä. Lisäohjeita löytyy [Nimipalvelut](#)-sivulta.

Reititys

Kun käänteisnimipalvelu ja nimipalvelu ovat kunnossa, osoitteet otetaan mukaan [reititykseen](#). Tekninen muutospyyntö tehdään Funet NOC:iin ([yhteystiedot](#)), jonka kautta asia otetaan käsittelyyn.

Jäsenorganisaatio voi myös hankkia oman verkkonsa reitityksen [palveluna](#) Funetilta.

Tiedotus

Jakelulistat

Funetilla on käytössä erilaisia sähköpostijakeluita jäsenorganisaatioiden Funet-yhteyshenkilöille tiedottamiseen. Katso lisätietoja Funet-yhteyshenkilöistä kohdasta [Funet-yhteyshenkilön ohje#Sopimusasioita](#).

Tietoturvapuolella on käytössä useita eri jakeluita. Em. yhteyshenkilöille on oma lista, jonka lisäksi on eri listat yliopistojen ja ammattikorkeakoulujen yhteyshenkilöille. Näiden lisäksi tiedotteita jaetaan joskus ilmoituslistalla, jolla on organisaatioiden itse määrittelemät jakelut nimellä security (at) organisaatio.fi. Yliopistojen ja ammattikorkeakoulujen turvalistoille sekä ilmoituslistalle osoitteet lisätään erikseen Funet CERT:ltä ([yhteystiedot](#)) pyydettäessä.

Yhteyshenkilötietojen päivitykset ilmoitetaan sähköpostitse: katso [yhteystiedot](#) (hallinnolliset asiat).

Tietoliikennehäiriöt

Funet-verkon [tietoliikennehäiriöistä](#) tiedotetaan tl-katko(at)postit.csc.fi-listalla. Organisaatioille ei yleensä erikseen ja suoraan välitetä tietoa esimerkiksi juuri heitä koskevista huoltokatkoista, mikäli kyse on useita organisaatioita koskevasta katkosta. Niistä tiedotetaan kyseisen listan kautta. Listalle ilmoitetut häiriöt näkyvät myös [info.funet.fi-palvelun etusivulla](#). Katso listan [tilausohje](#).

Funet-uutiset

Ajankohtaisista tapahtumista ja muutoksista kerrotaan sähköpostitse Funet-uutiskirjeessä ja samat [uutiset](#) (vaatii sisäänkirjautumista) löytyvät myös info.funet.fi:stä. Uutiskirje toimitetaan noin kerran kuukaudessa ja lähetetään em. Funet-yhteyshenkilöiden listoille. Muut jäsenorganisaatioissa uutisista kiinnostuneet voivat tilata ne; katso [tilausohje](#) (vaatii sisäänkirjautumista).

info.funet.fi

info.funet.fi on yhteistyöalusta (wiki) tiedon välittämiseen ja yhteistyön edistämiseen Funet-yhteisön keskuudessa. Osa tiedoista on vain Funet-jäsenistölle tarkoitettua ja niihin pääsevät käsiksi palveluun kirjautuneet ja tarvittavat käyttöoikeudet saaneet käyttäjät; katso [tekniset edellytykset](#).

Pääsy info.funet.fi:hin on suositeltavaa järjestää jäsenorganisaatiossa esimerkiksi kaikille tietohallinnossa työskenteleville, ei pelkästään suoraan Funetin kanssa asioiville. Lisätietoja sisäänkirjautumisen [teknisistä edellytyksistä](#).

CSC:n verkkojulkaisu

[Verkkolehti @CSC](#)

Palvelut

Tekniset palvelut

- [Funetin palvelut](#)
- [tekniset ohjeet ja raportit](#) sekä Funet-verkkoon että yleisemmin tietotekniikkaan liittyen

Funetin verkkopäivystys (Funet NOC) hoitaa [vikailmoitukset](#), tekniset pyynnöt sekä tekee verkonvalvontaa: katso [yhteystiedot](#). NOC:lta voi myös [kysyä neuvoa](#) teknisissä asioissa.

Funet CERT:llä on toinen päivystävä puhelin, johon voi ilmoittaa havaituista tietoturvapoikkeamista: katso [yhteystiedot](#).

Sähköposti

Funet-jäseneksi liittymisen myötä organisaation on mahdollisesti hankittava tarvitsemansa sähköpostipalvelut kaupallisilta tahoilta. CSC:llä/Funetilla ei näitä ole tarjolla.

Hallinnolliset asiat

[Hallinnollisia yms. asioita](#) varten on oma sähköpostiosoiteensa, katso [yhteystiedot](#).

Valvonta ja raportointi

im.funet.fi

Lisätietoa im.funet.fi-järjestelmästä on kerrottu [täällä](#).

Verkon tila

Tietoa mm. Funet-verkon tilasta sekä työkaluja sen seurantaan löytyy [täältä](#).

Häiriöistä ilmoittaminen ja niiden kirjaaminen

Verkkoyhteyksien huoltokatkoista on hyvä ilmoittaa **etukäteen** [Funet NOC](#):lle, ettei teknisiä yhteyshenkilöitä yritetä tavoittaa turhaan.

Myös **jälkikäteen** havaituista tai ilmoittamatta jääneistä katkoista voi ilmoittaa [Funet NOC](#):lle, joka kirjaa ne ylös.