

Oppimista_tukevat_palvelut_2015-09-synergiaryhma-tyopaja

Oppimista tukevat palvelut

Tällä alisivulla esitellään oppimista tukevat palvelut ja niiden saamat kommentit Synergiaryhmän työpajassa syyskuussa 2015. Mahdollisia lisäkommentteja pyydetään kirjoittamaan käyttämällä tämän wiki-sivun kommentointitoimintoa. Kommentit on myös mahdollista lähettää osoitteeseen opi.miuku@csc.piste.fi.

Palveluilla tässä yhteydessä tarkoitetaan sellaista toiminnallisuutta tai syötettä, joka tulee vastuulliselle prosessille ulkoisena toimintana. Palvelu on sellainen lisäarvoa tuottava toiminto, joka kuuluu prosessin kokonaisvastuun sisälle, mutta josta itsestään prosessilla ei ole tuotannollista tai toiminnallista vastuuta. Palvelut voidaan – ja usein varmaan tarkoituksenmukaisinta onkin – toteuttaa tietojärjestelmiä enemmän tai vähemmän hyödyntäen, mutta palvelu ei tässä käytetyn mukaisena käsitteenä kuitenkaan edellytä tätä.

Palvelut esiteltiin ammattikorkeakoulujen opintoasiainpäivillä 4.11.2015. Viimeisen kolumnin kommentit ovat osallistujien, pääasiassa opintosihteerien kuvaus siitä, miten he näkevät oman työnsä suhteessa määriteltyihin palveluihin.

Palvelun nimi	Palvelun kuvaus	Työpaja 09/2015	AMK opintoasiainpäivät 11/2015
Oppimista tukevat palvelut			
Opiskelijavie stintäpalvelut	Palvelu, jonka avulla opettaja/ohjaaja viestii oppijan kanssa opintoihin, ohjaukseen ja niiden suorittamiseen liittyvistä asioista.	• Blueprinting menetelmää ei koettu toimivaksi tässä. • Onko opintohallinnon palvelu? Ehkä on, sillä opiskelija viestii mm. Moodlen kautta	• Vakuutukset • Oppimisen tukipalvelut: mahdollisuus saada erityisohjausta, psykologin ja terveydenhoidon palveluita • Muistutukset: ilmoittautuminen kursseihin ja ilmoittautuminen läsnä/poissa olevaksi • Hyvinvointipalvelut • Tuutorointi, myös vertaistuutorointi • Opintososiaaliset palvelut • Valmistuneiden palvelu, esim. todistusjäljennökset • Opintotukipalvelut • Ulkomaalaisten opiskelijoiden palvelut • Erityistä tukea tarvitsevien opiskelijoiden palvelu • Liikuntapalvelu