

Prosessi Opiskelijapalaute

Prosessi Opintojen suorittaminen Prosessi Tutkintotodistuksen hakeminen

Prosessi: Opiskelijapalaute

Mihin yleisimmän tason palveluihin prosessi liittyy:

- HOPS
- Arviointipalvelut
- Opetustarjonnan esittäminen

Mihin tietojoukkoihin prosessi liittyy:

- Henkilö
- Rooli
- Ryhmä
- Oppijan tulokset
- Koulutus
- Ilmoittautumistiedot

Prosessin sanallinen yleiskuvaus:

Oppija ilmoittautuu koulutukseen, opetukseen tai opetustapahtumaan ja on veloitettu antamaan niistä palautetta. Palautetta tuottaessa oppija arvioi saamaansa koulutusta ja palautetta hyödynnetään korkeakoulun laadunvarmistusjärjestelmää kehitettäessä.

Keskeisimmät liitännäiset tai sisältyvät prosessit:

- Opetussuunnitelman laatiminen
- Opetusohjelman laatiminen
- Opetuksen ja oppimisen kehittäminen
- Ilmoittautuminen koulutukseen
- Ilmoitteutuminen opetukseen
- Palautteen palaute

Käyttäjätarinat (kesken)

Prosessin nimi	
Tavoite / Kuvaus	Oppija antaa palautetta opintojakson toteutuksesta tai laajemmasta kokonaisuudesta.
Käyttäjäroolit	Oppija, Opettaja, Palautteen käsittelijä, Palautteen hyödyntäjä
Esiehdot	Oppijan tunnistautuminen ja tunnistaminen Oppija on ilmoittautunut opintojakson toteutukselle Oppijan ilmoittautuminen on hyväksytty Oppija on saanut laskun

Lopputulos	
Poikkeukset / virheilmoitukset	Oppijaa ei voida tunnistaa Oppija ei anna palautetta Palautetta ei voida tallentaa Palautetta ei käsitellä
Käsiteltävät tietokokonaisuudet	Henkilö Rooli Ryhmä Oppijan tulokset Koulutus Ilmoittautumistiedot Organisaatio
Tietojärjestelmän toiminnot / palvelut	HOPS Arviointipalvelut Opetustarjonnan esittäminen Yleinen viestintäpalvelu