

Toiminta-työpaja_2016-03-09

Toiminta-arkkitehtuurin iskuryhmä 9.3.2016

Asialista

1 Etätyöpajan työskentelystä päättäminen

- Työkohteista
 - KOOTuki-ryhmä on esittänyt toivomuksenaan, että prosesseista tehdään uusi kehitetty versio vielä kevään 2016 aikana
 - Korkeakoululla on järjestelmäkäsittelytyön ja tiivistyvien yhteistyötyökalujen vuoksi tarvetta saada käyttöön yhteisiä palvelumäärittäjiä
- Toiminta-arkkitehtuurin iskuryhmän tulisi tämän vuoksi tässä työpajassa
 - Sopia siitä millä tavalla asioita viedään eteenpäin: etenemistapa, askeleet, aikataulut, vastuut
 - Käyttää asiantuntemustaan ja edistää määrittelytyötä
 - Antaa CSC:n asiantuntijoille ohjausta niin, että työpajojen välillä tehtävä valmistelu vie työtä toiminta-arkkitehtuurin iskuryhmän mielestä perusteltuun suuntaan

2 Prosessien määrittelytyö

2.1 Päätökset prosessien määrittelytyön jatkosta

- Tilanne
 - KOOTuki-ryhmä totesi kokouksessaan 14.12.2015, että
 - Synergiaryhmä iskuryhmineen jatkaa työtä oman aikataulunsa mukaan ja viitearkkitehtuurista pyydetään seuraava, päivitetty versio vielä kevään aikana, saataville 31.5.2016 pidettävään Korkeakoulujohdon ICT-kokoukseen. Tuotos viedään hyödynnettäväksi KA-SIG:lle.
 - seuraaviin versioihin lisätään mm. markkinointi, valmistuminen, ohjaus, alumnit, työelämäyhteys, rekrytointi, kv-hallinto, tietohallinto, laatukehittäminen, HOPS:in laadinta, uraohjaus.
 - KOOTuki-ryhmä totesi kokouksessaan 14.12.2015, myös että Synergiaryhmä määrittelee tarkemmin, mitä KOOTuki-ryhmän prosessimalliin lisäämät opiskelun tuen ja opetuksen tuen prosessit sisältävät
 - Synergiaryhmä hyväksyi työpajassaan 15.2.-16.2. tuloksin, jonka mukaan opiskelun tuki ja opetuksen tuki tulevat määritellyiksi koulutuksen ja opintojen järjestämisen sekä opiskelun ja opetuksen prosesseja tukevana palveluina
- Etenemistapa
 - Tilanne
 - KOOTuki-ryhmän seuraavaan versioon edellyttämät korkeakoulujen toiminnan ulottuvuudet näyttäisivät pääosin kaikki jäsenyväen Synergiaryhmän ja toiminta-arkkitehtuurin iskuryhmän työskentelyssä palveluiksi
 - Poikkeuksen yllämainitussa listassa muodostavat laatukehittäminen sekä markkinointi
 - Laatukehittäminen on osa toiminnan johtamista ja kehittämistä, mitä ei tähän mennessä ole lainkaan ole otettu huomioon prosessimäärittelytyössä
 - Markkinointi löytyy jo nykyisestä mallista osana opiskelijavalinnan prosessia
 - Ehdotus
 - KOOTuki-ryhmän toiveisiin vastataan palvelumäärittelytyön avulla
 - Palvelumäärittelytyön aikatauluja mietittäessä otetaan huomioon myös korkeakoulujohdon ICT-kokous ja sen valmisteluajankalau

3 Palveluiden määrittelytyö

3.1 Palveluiden määrittelytyöskentelyä

- Synergiaryhmän työpajoissaan tuottamaa materiaalia on toimitettu eteenpäin
 - Osasta palveluista on luonnosehdotukset, mutta työ on vielä kesken
 - Työkansio löytyy osoitteesta <https://drive.google.com/folderview?id=0B-oZGCaULMRlaUVvblhSRVJUQTg&usp=sharing>
- Palveluiden peruspaketti
 - Tilanne
 - Pekka on tuottanut tätä ajatusta koskevan pienen [pohdintapaperin](#)
 - Ehdotus
 - Iskuryhmä keskustele paperissa esitetyistä ajatuksista
 - Tulokset
 - Kommentteja ja ohjausta työn eteenpäin viemiseksi
- Lista palvelupaketeista
 - Tilanne
 - Luonnos listaksi palvelu(pakete)ista näkyy ylläolevan työkansion hakemistossa
 - Tässä on kuitenkin vielä joitain osittain päällekkäisiä palvelukuvauksia
 - Osa palvelukuvauksista on niin laajoja palvelunippuja, että niitä on syytä muokata pienemmiksi paketeiksi
 - Ehdotus
 - Iskuryhmä keskustele palvelupakettien/palvelukuvausten raakoista
 - Tulokset
 - Kommentteja ja ohjausta työn eteenpäin viemiseksi
- Kuvaukset palvelu(pakete)ista ja niiden tukemista osaprosesseista
 - Tilanne
 - Työkansiossa on joukko ehdotuksia palvelukuvauksiksi
 - Pekka on laatinut pienen [pohdintapaperin](#) palvelukuvauksista ja palvelukuvaustyöstä
 - Ehdotus

- Iskuryhmä keskustelee palvelupaketeista/palvelukuvauksista muutaman esimerkin perusteella
- Tulos
 - Kommentteja ja ohjausta työn eteenpäin viemiseksi
 - Tieto iskuryhmän jäsenten halukkuudesta ja mahdollisuudesta osallistua palvelumäärittelyjen käytännön muokkaustyöhön

3.2 Päätökset palveluiden määrittelytyön jatkosta

- Etenemistapa
 - Iskuryhmä keskustelee
 - palveluiden määrittelytyön jatkamisesta ja siitä, kuinka työssä huomioidaan
 - Synergiaryhmän työskentelyrytmi
 - järjestelmäkehityshankkeet ja niiden tarpeet
 - erilaiset korkeakoulujen yhteistyö- ja yhdistymishankkeet
 - Iskuryhmä sopii
 - työtavasta
 - hajautettu työskentely, virtuaaliset koordinaatiotyöpajat
 - keskitetyt työrupeamat, pääosin kasvokkain
 - toimistovetoinen työskentely, jossa iskuryhmä ohjaa ja CSC:n asiantuntijat tekevät asiantuntiatyötä
 - tärkeimmistä sidosryhmistä ja yhteydenpitotavoista
 - ketkä ovat tärkeimpiä sidosryhmiä
 - kuinka niistä saadaan viesti määrittelytyöhön
 - kuinka määrittelytyöstä saadaan viesti sidosryhmien suuntaan
 - sidosryhmien aikatauluista
 - Synergiaryhmä kokoontuu 22.3.
 - Yliopistojen tietohallintojohtajien Fucio-verkoston kevätkokous on 6.4.-7.4.
 - KOOTuki-ryhmä kokoontuu 20.4.
 - Ammattikorkeakoulujen opintoasiainpäälliköiden kevätseminaari on 25.4.-28.4.
 - Synergiaryhmä kokoontuu 3.5.-4.5.
 - Yliopistojen OHA-forumin etäkokous on 11.5.
 - Korkeakoulujohdon ICT-kokous 31.5.
 - KA-rinkikokous 2.6.
 - Synergiaryhmän etäkokous on 3.6.
 - Yliopistojen OHA-forumin kesäpäivät ovat 15.6.-16.6.
 - KOOTuki-ryhmä kokoontuu 17.6.
 - toiminta-arkkitehtuurin iskuryhmän tarve kokoontua palvelumäärittelytyön johdosta?
 - montako kertaa, milloin suunnilleen?
 - kokouksen jälkeen tarkkoja aikoja koseva verkkokysely