

2015_02_11-12_Synergiaryhman_tyopaja

Synergiaryhmän työpaja Turun yliopistolla 11.2.2015-12.2.2015



Tulokset pähkinänkuoressa ja seuraavat askeleet

Tulokset

- Työpajassa tuotettiin ehdotus opiskelun ja opetuksen tuen ja hallinnon [prosesseiksi](#) ja [palveluiksi](#).
- Tämä työ tehtiin aikaisemmin tehdyn työn pohjalta: työpajassa käytiin läpi aikaisemmin tehtyä viitearkkitehtuurityötä ja viimeaikaissa järjestelmäkehityshankkeissa käytettyjä lähestymistapoja.

Seuraavaksi

- Tehdyt ehdotukset saatetaan Synergiaryhmän tietoon 23.2.2015
- CSC:n asiantuntijat työstävät yhdessä Synergiaryhmän jäsenten kanssa prosesseja ja palveluita tarpeellisilta osin eteenpäin 27.2.2015 mennessä
 - Terminologia tarkistetaan vielä kerran
 - Kunkin prosessin ja palvelun yhteyteen laaditaan selitys
- Synergiaryhmän jäsenet kommentoivat työpajassa laadittua ja eteenpäin muokattua ehdotusta prosesseiksi ja palveluiksi 4.3.2015 saakka
- Opintohallinnon ja tietohallinnon verkostojen sekä Opetushallituksen yhteinen KOOTuki-ryhmä käsittelee ehdotuksen kokouksessaan 13.3.2015 ja päättää mahdollisesti esittää Opetusministeriön asettamalle Tietohallinto ja ICT -ryhmälle, että tämä päättää julkaista opiskelun ja opetuksen tuen ja hallinnon prosessit ja palvelut osana korkeakoulujen yhteistä valtakunnallista viitearkkitehtuuria
- Opetusministeriön asettama Tietohallinto ja ICT -ryhmä kokoontuu 19.3.2015 ja
 - päättää mahdollisesti julkaista ehdotetut opiskelun ja opetuksen tuen ja hallinnon prosessit ja palvelut osana korkeakoulujen yhteistä valtakunnallista viitearkkitehtuuria; tai
 - päättää mahdollisesti palauttaa ehdotetut prosessit ja palvelut jatkovalmisteluun korkeakoulujen yhteistä valtakunnallisen viitearkkitehtuuriin näkökulmasta annetulla saatteella

Ohjelma

Keskiviikko 11.2.2015	
9:30-9:45	Aamukahvi
9:45-10:00	Työpajan avaus (Päivi Lignell) • esittäytymiskierros
10:00-10:10	Turun yliopisto esittäytyy (tietojärjestelmäpäällikkö Mikko Arasmaa)
10:10-10:30	Aihe: Johdatus viitearkkitehtuurityön tilanteeseen ja tavoitteisiin Sisältö: • kokonaisarkkitehtuuriin hyödyt ja OPI-viitearkkitehtuurityön tilanne • tämän työpajan tavoitteet Vastuuhenkilö: Pekka Linna Tavoite: Jaettu käsitys työpajassa tehtävän työn tavoitteista

10: 30- 11:00	Aihe: Johdatus prosessien kanssa työskentelyyn Sisältö: Aamu- ja iltapäivän työskentelyn esittely Toimintatapa: Alustus ja keskustelu Vastuuhenkilö: Pekka Linna Tavoite: Jaettu käsitys ryhmätöiden tavoitteista ja toimintatavasta.
11: 00- 12:30	Ryhmätö (kh 441 ja kh 375B)
Ryhmä I	Aihe: Prosessijaottelun hyödyntäminen järjestelmäkehityshankkeissa 2014-2015 Sisältö: ◦ JY:n ROTI-perusrekisterihanke, JY:n kooste omista prosesseistaan ◦ Peppi, Pakki ja Perusrekisteri ◦ OTM-hanke Tavoite: Synteesin muodostaminen eri järjestelmäkehityshankkeissa käytetyistä prosessiluokitteluista Toimintatapa: Eri luokittelujen vertaaminen yhtäläisyyksien ja erojen tunnistamiseksi. Yläluokka-alaluokka-suhteiden tunnistaminen. Muiden eroavaisuuksien syiden ja merkityksen pohtiminen. Yhden ehdotuksen laatiminen. • Taulukkopohja työskentelyn tulosten raportointia varten. • Tulokset Henkilöt: Mikko Arasmaa, Päivi Lignell Vetäjä: Virve Peltoniemi
Ryhmä II	Aihe: Prosessikuvausten päivittäminen Sisältö: Raketti-OPI-hankkeen puitteissa kehitetyt prosessikuvaukset ◦ (Arkki-vaiheen tuotokset (2011)) ◦ Syksyn 2013 ja kevään 2014 tuotokset Synergiaryhmän piirissä Tavoite: Raketti-Opi hankkeen puitteissa kehitettyjen prosessikuvausten ja -luokitusten tuominen helmikuuhun 2015 Toimintatapa: Laaditun ehdotuksen läpikäyminen etenkin terminologian näkökulmasta, mutta myös tarkkaillen mitä vaikutusta on ollut kuluneen vuoden aikana tehdyillä koulutuksen ym. keskeisten käsitteiden uudelleenmäärittelyillä • Taulukkopohja työskentelyn tulosten raportointia varten. Henkilöt: Totti Tuhkanen, Tapio Ekholm Vetäjä: Suvi Remes Tavoite: Terminologiaaltaan ja käsitteistöltään ajantasaistettu versio OPI-prosesseista
Ryhmä III	Aihe: Kansallisten käytössä olevien prosessijaottelujen synkronisointi Sisältö: Suomessa ja Ruotsissa käytössä olevat prosessijaottelut ◦ Ruotsin LADOK-opintotietojärjestelmän kehitystyössä käytettävä prosessiilista ◦ Tietohallintoverkoston Lisenssi-SIG-ryhmän järjestelmäkyselyssä Tavoite: Synteesin muodostaminen Suomessa ja Ruotsissa käytetyistä prosessiluokitteluista Toimintatapa: Eri luokittelujen vertaaminen yhtäläisyyksien ja erojen tunnistamiseksi. Yläluokka-alaluokka-suhteiden tunnistaminen. Muiden eroavaisuuksien syiden ja merkityksen pohtiminen. Yhden ehdotuksen laatiminen. • Taulukkopohja työskentelyn tulosten raportointia varten. • Tulokset Henkilöt: Raine Rapo, Heidi Ponsiluoma Vetäjä: Arja Neuvonen

Ryhmä IV	Aihe: Toisen asteen koulutuksen prosessit Sisältö: Suomessa ja Yhdysvalloissa toista astetta varten laaditut prosessijaottelut - Opetushallituksen johdolla lähinnä perusastetta ja toista astetta varten laaditun kansallisen opintohallinnon viitearkkitehtuurin mukaiset prosessit (2012) - Amerikkalaisen American Productivity & Quality Center (APQC) -järjestön laatima prosessiluokitus koulutukselle, erityisesti toisen asteen oppilaitoksille (1996-2014) Tavoite: Synteesin muodostaminen Suomessa ja Yhdysvalloissa toista astetta varten kehitetyistä prosessiluokitteluista Toimintatapa: Eri luokittelujen vertaaminen yhtäläisyyksien ja erojen tunnistamiseksi. Yläluokka-alaluokka-suhteiden tunnistaminen. Muiden eroavaisuuksien syiden ja merkityksen pohtiminen. Yhden ehdotuksen laatiminen. Taulukkopohja työskentelyn tulosten raportointia varten. Henkilöt: Arja Kokkonen-Metsola, Petri Mustajoki Vetäjä: Päivi Aho
12:30-13:30	Lounas (omakustanne) alakerta, Macciavelli, kabinetti 1
13:30-14:05	Ryhmätyöt jatkuvat
14:05-14:55	Aihe: Synteesien synteesit Sisältö: Ryhmätöitä, joissa aamupäivällä tehdyt synteesit yhdistetään Tavoite: Kaksi (toisistaan poikkeavaa) ehdotusta opiskelun ja opetuksen tuen ja hallinnon prosesseiksi
Ryhmä A	Aihe: Ryhmän I ja ryhmä III synteesien synteesi Sisältö: Ryhmätyö, jossa aamupäivällä tehdyistä synteeseistä tehdään synteesi Toimintatapa: - Kumpikin ryhmä esittelee aamupäivällä tuottamansa synteesin (10 min / esitys) - Ehdotettujen prosessimallien erot tunnistetaan ja niiden syitä ja merkityksiä pohditaan (20 minuuttia) - Ryhmä päättää yhteisestä synteesistä keskustelun pohjalta ja kirjaa sen ylös (20 minuuttia) Taulukkopohja työskentelyn tulosten raportointia varten. Henkilöt: Mikko Arasmaa, Päivi Lignell, Virve Peltoniemi, Raine Rapo, Heidi Ponsiluoma, Arja Neuvonen Vastuuhenkilö: Päivi Lignell Tavoite: Suomalaista korkeakoululaitosta varten tehty ehdotus opiskelun ja opetuksen tuen ja hallinnon prosesseista viimeaikaisissa järjestelmäkehitysprojekteissa ja Suomen ja Ruotsin kansallisissa luokitteluissa käytettyjen prosessilistojen pohjalta.
Ryhmä B	Aihe: Ryhmän II ja ryhmän IV synteesien synteesi Sisältö: Ryhmätyö, jossa aamupäivällä tehdyistä synteeseistä tehdään synteesi Toimintatapa: - Kumpikin ryhmä esittelee aamupäivällä tuottamansa synteesin (10 min / esitys) - Ehdotettujen prosessimallien erot tunnistetaan ja niiden syitä ja merkityksiä pohditaan (20 minuuttia) - Ryhmä päättää yhteisestä synteesistä keskustelun pohjalta ja kirjaa sen ja valintansa perustelut muistiin (20 minuuttia) Taulukkopohja työskentelyn tulosten raportointia varten. Henkilöt: Arja Kokkonen-Metsola, Petri Mustajoki, Päivi Aho, Suvi Remes, Totti Tuhkanen Vastuuhenkilö: Tapio Ekholm Tavoite: Suomalaista korkeakoululaitosta varten tehty ehdotus opiskelun ja opetuksen tuen ja hallinnon prosesseista ajantasaistetun OPI-perinnön ja toista astetta varten laadittujen prosessilistojen pohjalta.
14.30	Iltapäiväkahvi (mukaan ja ryhmäin)

14.55-15.45	Aihe: Synteisien synteisien synteesi Sisältö: Yhteinen ryhmätö, jossa aamu- ja iltapäivän kuluessa tehdyt synteeseistä tehdään synteesi Toimintatapa: - Kumpikin ryhmä esittelee aamupäivällä tuottamansa synteessin (10 min / esitys) - Ehdotettujen prosessimallien erot tunnistetaan ja niiden syitä ja merkityksiä pohditaan (20 minuuttia) - Ryhmä päättää yhteisestä synteeseistä keskustelun pohjalta ja kirjaa sen ja valintansa perustelut muistiin (20 minuuttia) Taulukkopohja työskentelyn tulosten raportointia varten. Henkilöt: Mikko Arasmaa, Päivi Lignell, Virve Peltoniemi, Raine Rapo, Heidi Ponsiluoma, Arja Neuvonen, Päivi Lignell, Arja Kokkonen-Metsola, Petri Mustajoki, Päivi Aho, Suvi Remes, Tapio Ekholm Vastuuhenkilö: Totti Tuhkanen Tavoite: Termeiltään ja käsitteiltään ajantasainen lista ja luokittelu opiskelun ja opetuksen tuen ja hallinnon prosesseille suomalaisessa korkeakoulujärjestelmässä
15:45-16:00	Päivän yhteenveto: Päivi Aho
19:00-	Omakustanneillallinen ravintola Sergio'ssa.

--

Torstai 12.2.2015	
8:30-8:45	Aamukahvi
8:45-9:00	Työpajapäivän avaus, Päivi Aho
9:00-9:15	Johdatus päivän työskentelyyn, Pekka Linna
9:15-9:45	Aihe: Palveluista kokonaisarkkitehtuurissa Sisältö: Palvelutermin useat sisällöt - Kartturi sisältää kolmen eri tason palveluita - Substanssitoiminnan ylatason palveluita, ns. liiketoimintapalveluita - Tietojärjestelmäpalvelut = varsinaista substanssitoimintaa tukevat järjestelmillä toteutettavat palvelut - Teknologiapalvelut = laiteteknologian ja muun tekniikan tarvitsemat palvelut - Kansallinen opintohallinnon viitearkkitehtuuri sisältää - Opintohallinnon loogiset tietojärjestelmäpalvelut - Yhteiset toiminnalliset tietojärjestelmäpalvelut - Tekniset tietojärjestelmäpalvelut - ARKKI-työ sisältää - Toimintaa tukevat palvelut - Järjestelmäpalvelut - Yleiset tekniset palvelut - Yleiset toiminnalliset palvelut - Viitepalvelut Vastuuhenkilö: Pekka Linna Tavoite: Käsitys niistä eri tavoista, joilla palvelutermiä käytetään kokonaisarkkitehtuurityön yhteydessä
9:45-10:15	Aihe: KA-SIG-verkoston viitearkkitehtuurityö Sisältö: Käynnissä oleva KA-SIG-verkoston projekti Materiaali: Korkeakoulujen viitearkkitehtuurityön tavoitteet (työ kesken ja saattaa vielä tarkentua semantiikan osalta) Vastuuhenkilö: Petri Mustajoki Tavoite: Käsitys siitä, mitä KA-SIG-verkoston projektissa tavoitellaan ja kuinka siinä ymmärretään palvelut, sekä aavistus siitä, mitkä työn mahdolliset päällekkäisyydet opiskelun ja opetuksen tuen ja hallinnon viitearkkitehtuurityön kanssa ovat.

10: 15- 11:00	Aihe: Palvelut opiskelun ja opetuksen tuen ja hallinnon viitearkkitehtuurissa: määrittely ja raja Sisältö: Ryhmätyö, jossa päätetään • minkä tyyppisiin asioihin viitataan palveluina opiskelun ja opetuksen viitearkkitehtuurityön yhteydessä • mikä jätetään tämän viitearkkitehtuuriin ulkopuolelle esimerkiksi tietohallinnon yhteisötyörakenteissa päätettäväksi sidosarkkitehtuuriksi • mitä otetaan mukaan opiskelun ja opetuksen tuen ja hallinnon viitearkkitehtuuriin Tavoite: Yhteinen ja perusteltu määritelmä palveluille sekä yhteinen ja perusteltu raja niille palveluille, jotka listataan opiskelun ja opetuksen tuen ja hallinnon viitearkkitehtuurissa
11: 00- 11:30	Aihe: Synteesin synteesin synteesi prosesseista Sisältö: Keskiviikkona aloitetun työn loppuunsaattaminen Toimintatapa: Iskuryhmä esittelee työnsä tulokset. Käydään keskustelu iskuryhmän johdolla. Tehdään tarpeelliset ratkaisut. Kirjataan perustelut. Vastuuhenkilö: Totti Tuhkanen Tavoite: Tavoite: Termeiltään ja käsitteiltään ajantasainen lista ja luokittelu opiskelun ja opetuksen tuen ja hallinnon prosesseille suomalaisessa korkeakoulujärjestelmässä Tulos: Ehdotus prosessiluokitukseksi (sarake A)
11: 30- 12:30	Lounas (omakustanne) alakerta, Macciavelli, kaksi pöytää kab. 1:n edessä
12: 30- 14:45	Aihe: Palvelut opiskelun ja opetuksen tuen ja hallinnon viitearkkitehtuurissa: palvelulistaus Sisältö: Ryhmätyö, jossa päätetään • mitä palveluita opiskelun ja opetuksen tuen ja hallinnon viitearkkitehtuurissa listataan; sekä • mille taholle annetaan ne Raketti-Opi-työn yhteydessä tehdyn työn tulokset, jotka nyt tehtävän päätöksen mukaan eivät enää kuulu opiskelun ja opetuksen tuen ja hallinnon viitearkkitehtuuriin Materiaalit: • ARKKI-vaiheen palvelut ◦ Toimintaa tukevat palvelut (doc) ◦ Järjestelmäpalvelut • Opetushallituksen johdolla lähinnä perusastetta ja toista astetta varten laaditun kansallisen opintohallinnon viitearkkitehtuuriin (15.12.2012) mukaiset tietojärjestelmäpalvelut ◦ Synergian karsimat Kohvi-palvelut • Synergiaryhmän kevään 2014 palvelut • Peppi-Pakki-Perusrekisterin palvelut • TIPTOP-projektin speksaamat palvelut Vastuuhenkilö: Tapio Ekholm Tavoite: Ajankohtaistettu ja julkaisukelpoinen versio palveluista sekä käsitys siitä millä taholla on vastuu sidosarkkitehtuurityöstä Tulokset eli ehdotus opiskelun ja opetuksen tuen ja hallinnon alueen palvelulistaksi Iltapäiväkahvi (työskentelyn ohessa) klo 14.30
14: 45- 15:00	Työpajan yhteenveto ja päätössanat, Päivi Lignell

Käytännön järjestelyt

Aika: 11.2.2015-12.2.2015

Paikka: Turun yliopisto, EDUCARIUM kh 441, Assistentinkatu 5 ([kartta](#))([Edun vapaat parkkipaikat](#))

- Hotelleja: 600 m:n päässä Educariumista
<https://www.sokoshotels.fi/fi/turku/sokos-hotel-caribia/>
ja keskustan puolella mm. vaihtoehdot:
<http://www.radissonblu.fi/hotelli-turku>
<https://www.sokoshotels.fi/fi/turku/sokos-hotel-hamburger-bors>

<http://www.omenahotels.com/fi/hotellit/suomi/turku/>

<http://www.centrohotel.com/fi/>

<https://www.cumulus.fi/hotellit/cumulus-turku>

<http://www.hotellihelmi.fi/fi>

- Illalla ruokapaikka keskustassa: <http://www.sergio.fi/galleria-ravintola2.html> (varattu yhtenäinen pöytä koko porukalle); ja jatkoapaikka janoisille <http://www.panimoravintolakoulu.fi/>

Kulkuyhteydet:

- **Autolla:** [kartta Helsingin suunnasta](#) tullaan moottoritietä/Helsinginkatua, ryhmitetään [Posankan](#) kohdalla vasemmalle kaistalle ja käännetään vasempaan liittymästä Turun yliopisto. Ollaan Assistentin kaudulla ja saavutaan Educariumin parkkialueelle. Tampereen suunnasta tullaan Tampereen tietä rautatien yli ja ryhmitetään oikealle. Ensimmäisestä liittymästä (ennen bussiasemaa) oikealle, kierretään huoltoaseman ympäri Ratapihan kadulle-> Helsinginkadulle, jatketaan Tuomaansillan yli ja käännetään Turun yliopisto - liittymästä oikealle. Ollaan Assistentinkadulla Educariumin parkkialueen tuntumassa. ([Edun vapaat parkkipaikat](#))
 - **Linja-autolla:** Onnibussin päätepysäkki on Hotel Caribbean pihalla 600 m:n päässä Educariumista. Muiden liikennöitsijöiden bussit saapuvat keskustaan. Hgin suunnasta tullessa voi jäädä Tuomiokirkon pysäkillä ja tulla Piispankatua pitkin perille, bussiasemalta on suorin reitti kävellä Tuomaansillan yli kampukselle.
 - **Junalla Hgin suunnasta:** Kupittaa asemalta 1,7 km ([kävelyreittiohje](#)), Tampereen suunnasta, päärautatieasemalta 2,1 km ([kävelyreittiohje](#)).
- Erikoisruokavaliot kahvitarjoiluja varten voi ilmoittaa etukäteen OPI-koordinaattiolle, [opi\(at\)csc.fi](mailto:opi(at)csc.fi).