

Ryhmätyöskentely 2: Toimijoiden polut

Päivitystarpeet eri toimijoiden polkujen näkökulmasta: polun vaiheet ja palvelutarpeet, ml. organisaatorajojen ylitys (oma oppilaitos, kv jne.)

- oppija (sis. tutkinto-opiskelu ja jatkuva oppiminen)

- opettaja

- hallinto/johto

Fasilitaattori Helena Majamäki, CSC

Oppijan näkökulma

- oppijan polun kokonaisuuden hahmottaminen jatkumona ja toistuvana syklinä: hakeutujasta alumniksi, välillä paluu erilaisia oppijan rooleihin (esim. uudet tutkintopinnot, osaamisen täydentäminen jne)
- hakeutuja = korkeakoulun tarjoamasta osaamisesta kiinnostunut henkilö
- onko oppija kuitenkaan asiakas, toiminnan hallinnollinen viitekehys ja lainsäädäntö
 - maksavat asiakkaat oma näkökulmansa, jonka kautta avutuu laaja ja tärkeä kategoria, mutta tätä ei ehkä ole tarpeen ottaa tarkempaan tarkasteluun
- rekrytointi ja markkinointi tärkeä näkökulma
- oppimisen menetelmät ja välineet, oppimisympäristö laajasti
- osaamisen merkitys korostuu, mutta sen viitekehys tulee muualta (eurooppalainen viitekehys)
 - osaaminen on tarjonnan kuvailukysymys

Opettajan näkökulma

- opettaja voi toimia monessa erilaisessa roolissa ja asettua erilaisiin kategorioihin
 - tutkimus **tutkimuksen viitearkkitehtuuri**
 - opetus
 - ohjaus
 - hallinto
 - päätoiminen
 - sivutoiminen
 - yhteistyöopinnoissa opettava
 - mentorointi
 - minkälaisia valtuutuksia ja roolitason tarkentamista edellytetään, että opettaja voi toimia erilaisissa rooleissa ja käsitellä tarvitsemiaan tietoja
 - työn sisällössä joustavuuden ja räätälöinnin vaatimukset kasvavat
 - tekijänoikeuksien osalta tarvitaan yhteiset pelisäännöt, jotka mahdollistavat avoimuuden ja joustavuuden
 - opettajalla myös hallinnollisia tehtäviä (arviointit, hallinnolliset päätökset): jotka pitää tehdä hallinnon prosessien ja aikataulujen mukaisesti
 - onko opettaja aina oikea henkilö tekemään hallinnollisia päätöksiä?

Hallinnon/johdon näkökulma

- hallinto palvelee kaikkia toimijoita
- hallinto varmistaa, että prosessit tulee hoidettua ja tekee laadunvarmistusta
- viitearkkitehtuuryössä pitää olla alusta lähtien johdon näkökulma mukana
- tärkeää: johtoa kiinnostaa korkeakoulun tulokset, päätöksenteossa käytetään tietoja, joita syntyy prosesseissa
- tietoa syntyy ja voidaan seurata on-line: mahdollistaa nopean puuttumisen ja korjausliikkeiden tekemisen johdon toimesta
 - tiedon pohjalta voidaan myös tehdä ennaltaehkäisevää toimintaa