

eAMK-verkkopalaveri 9.10.2018

Zoom-verkkopalaveri ti 9.10.2018, klo 14-16.00
Muistion laati: Anitta Kääriäinen

Asialista:

1. Yhteyshenkilöistä, Yammer ja OneDrive

- Yhteystietolista ajan tasalla, paitsi Metropolian YAMK ja tietohallinnon yhteyshenkilötiedot tulossa
- Yammerin ja OneDrive RIKE pilotti –kansioihin pääsy kaikilla on ok!

2. Kevään 2019 opintotarjonta

CampusOnline-aikataulu:

- Opintojakso tiedot Turkuun 26.10.2018
- Portaali aukeaa 12.11.2018
- Ilmoittautuminen opintojaksoille alkaa 19.11.2018
- > Pilotti-amkit/opettajat huolehtivat tarjontatiedot Turkuun 26.10. mennessä

Kuntoutusalan opintotarjonta:

- Kuntoutusprosessi 3 op (JAMK)
- Kuntoutuksen menetelmät 5 op (Karelia-ammattikorkeakoulu)
- Kuntoutus monialaisena yhteistoimintana 5 op (Metropolia AMK)
- Evidence based rehabilitation 1 op (SAMK)
- Ikääntyneiden liikunta 3 op (TAMK)
- *Liikunta, ravitsemus ja terveys 5 op (SeAMK) > tarjotaan kesällä ja syksyllä 2019*
- *Yrittäjyys ja johtaminen 5 op (Savonia AMK) > tarjolla ensimmäisen kerran syksyllä 2019*

Keskusteltiin koulutusalan mainoskirjeluonnoksista 1 ja 2, jotka löytyvät Yammerista

- > Esillä oli kaksi vaihtoehtoa, jotka löytyvät Yammerista
- > Savonian logo puuttuu luonosversiosta 1 ja opintojakso Yrittäjyys ja johtaminen, 5 op, syksy 2019

Päätös:

Sovittiin, että markkinointikirjettä muokataan vielä ja uusi luonnos tulee kommentoitavaksi viikolla 42. Lopulliseen markkinointikirjeen laitetaan linkki CampusOnlineen -pilottitarjonnan sivulle (ks. kohta 3.).

YAMK-opintotarjonta, tällä hetkellä tiedossa oleva

- Biopankki, 5 op (Savonia-amk) Opintojakso alkaa 11.3.2019 ja päättyy 23.5.2019
- *Etäpalveluohjaus, 2 op (SeAMK), Mari Salminen-Tuomaala > tarjolla kesä/syysy 2019*

- > Biopankki opintojakso tulee kevään 2019 tarjontaan CampusOnlineen
- > Kesän ja syksyn 2019 tarjota suunnitteluun
- > Anitta järjestää YAMK-toimijoille oman zoom-palaverin,

3. Opintotarjonnan löydettävyys [CampusOnline.fi](https://campusonline.fi) –portaalissa

- Pilotin opintotarjonta saadaan näkyviin CampusOnline -portaalissa omana selkeänä kokonaisuutena, omalle erilliselle välilehdellä > onnistuu, asia tarkistettu Turun amkista
- > Pilottitarjontasivun otsikko esim. Kuntoutusala
- > Pilottitarjontasivulle lyhyt kuvaus/ohjeteksti, kuten kohderyhmä, keille opintotarjonta on suunnattu
- > CampusOnline -portaaliin "tägit" siten, että opiskelija löytää koulutus -haulla sekä yleisen kuntoutusalan opintotarjonnan ja myös pilottitarjontasivun
- > Pilottitarjontasivulle lisätään "helpdesk" -pilotti-amkien yhteydenottolomake ja ohjauspäivystysaikalinkit opintotarjonnan julkaisuviikolle, Opot

4. Opiskelijoiden ohjaus, uudet kokeiltavat työkalut

Keskusteltiin erilaisista digiohjaustyökaluista ja -vaihtoehtoista.

Vesa Kuhanen, JAMKin Hyvinvointiyksikön Opo

- > Vesa kertoi ohjaustyökalujen testaamissuunnitelmista pilotin aikana
- > Voittaisiin testata esim. todaysmeet -työkalua, joka avattaisiin ennakkoon kohderyhmään kuuluville opiskelijoille ja laittaa sen CampusOnline pilottitarjontamme sivulle ja/tai muuten jakaa tietoon sopivaksi katsomallamme tavalla tietoon
- > Online-ohjauskokeilu, päivystysaja tarjonnan julkaisuviikolla 12.-16.11. esim. Skypen tai Zoom -sovelluksien kautta, linkki pilottitarjonnan sivulle
- > Työkalujen testaamiseen osallistuvat JAMKin ja TAMKin Opot ja mahdollisesti Karelian Opo, Vesa selvittää

Yhteinen helpdesk-palvelulomake [CampusOnline.fi](https://campusonline.fi) -pilottitarjonnan omalle sivulle

> Yhteydenottopainike, josta avautuu sähköinen lomake
 > Opiskelija voi jättää kysymyksiä, viestiä palvelun kautta, valikkorakenteeseen tulee pilotti-amkit, josta opiskelija ohjeistetaan valitsemaan se amk, jota asia koskee
 > Palvelupyyntöjen, kysymysten käsittelijöitä tarvitaan min. 1 hlö/amk, pilotin opintohallinnon toimijat
 > Pyyntökäsittelijä vastaa opiskelijalle joko jitbit.com web-sovelluksen kautta (suositeltava toimintatapa) tai sähköpostiin tulleen viestiin vastaamalla
 > Jos käsittelijä itse ei osaa vastata opiskelijan lähettämiin kysymyksiin, hän voi lähettää sähköpostiviestin edelleen henkilölle, joka osaa vastata > vastaus menee opiskelijalle
 > Yksinkertainen käyttää ja tiedot opiskelijan kysymyksistä ja vastauksistamme kertyy jitbit-palveluun, josta ennen pilotin päättymistä (31.12.2019) saadaan tietoja, millaisia haasteita, kysymyksiä ym. opiskelijoilla oli (sisältötietoa) ja paljonko yhteydenottoja tuli (tilastotietoa)
 > Tuloksien perusteella voimme hyödyntää amkien sisäisten toimintatapoja ja prosesseja
 > eAMK-hanke maksaa palvelun kuukausikulut, koekilusta ei koidu kuluja pilotti-amkeille

Päätös:

Sovittiin, että testataan molempia uusia ohjaustapoja Vesan esittelemää ohjauspäivystystä ja digityökaluja sekä yhteistä pilottia-amk-verkoston "helpdesk"-palvelua.

Ohjaustyökalut haluttiin mukaan eAMK-pilottiin, koska Digiohjaus opiskelijan opintopolulla ja eOpintopalvelut ovat eAMK-hankkeen keskeisiä osa-alueita. Lisäksi pilotin kohderyhmä on sopivan laajuinen uusien toimintatapojen ja -työkalujen testaamiseen. Mietitään Helpdesk-palvelulle nimi, joka on lyhyt ja ytimekäs nimi.

Anitta hoitaa asiaa eteenpäin JAMKin tietohallinnon kautta ja järjestää zoom-palaverin asian tiimoilta opintohallinnon toimijoiden kesken.

5. RiKe-hanke

Tiedoksi: **Ristiinopiskelun kehittäminen -hanke opetusyhteistyön tukena**

Ristiinopiskelun kehittäminen -hanke ja CSC järjestävät korkeakoulujen opetusyhteistyötä tukevan seminaarin torstaina 25.10.2018 klo 10.00 – 16.00.

Seminaari järjestetään CSC:n tiloissa Espoossa (Keilaranta 14). Tilaisuuden yleisiin osioihin (aamupäivän alustukset ja iltapäivän yhteenveto) on mahdollisuus osallistua etänä, työpajaosuuksiin ei järjestetä etäyhteyttä.

Tilaisuus on suunniteltu erityisesti kehittämishankkeiden tueksi ja osallistujiksi toivotaan myös korkeakoulujen opintohallinnon, opetuksen ja tietohallinnon asiantuntijoita.

Ilmoittautuminen ekosysteemi ja teemaseminaaripäivään 25.10.2018 on menossa, päättyy 15.10. klo 12. Tilaisuuteen mahtuu paikan päälle 100 osallistujaa. Alustusten ja yhteenvedon ajaksi järjestetään myös etäyhteys.

5. Muita asioita tiedoksi

- Ristiinopiskelun kehittäminen -hanke ja eAMK-pilotti esittelyt 3.10. ammattikorkeakoulujen opintoasianpäällikköverkoston syysseminaaripäivillä Porissa.
- Pilotin aikataulu -excel löytyy Yammerista > Tiedostot välilehdeltä, aikataulutaulukkoa päivitetään sitä mukaan, kun asiat etenevät

6. Jatkotyöskentelystä sopiminen

Seuraava yhteinen verkkopalaveri: Sovittiin joulukuun ja Anitta laittaa doodle-kyselyn ajankohdasta.

Opintohallinnon ja eOpintopalvelut –työryhmä

- Helpdesk- palveluasiasta oma verkkopalaveri, Anitta laittaa doodle-kyseyn ajankohtasta
- Opintohallinnon ohjeistukset, aloitetaan nykytilasta (versio 1.0), josta työstetään pilotin aikana kehityksen myötä uusiin toimintatapoihin soveltuva ohjeistus (versio 2.0)
 - Käydään läpi RiKen tukimateriaaleja: <https://wiki.eduuni.fi/pages/viewpage.action?pageId=68263166>
 - Huomioiden myös eOpintopalvelut –määrittelydokumentti, pyydetään palaveriin mukaan eOpintopalvelut ryhmän toimijat ja sovittaisiin työskentelytavat ja -tavoitteet, voidaan myös jakaa osa-alueita

Kuntoutusala

- Teppo Karapalo laittaa doodle-kyselyn sopivasta palaverin ajankohdasta.

YAMK

- Anitta laittaa doodle-kyselyn sopivasta palaverin ajankohdasta.



eAMK-pilotti_aikataululuonnos.pdf