

WhatsApp

	Palvelun käyttö sisältää merkittäviä riskejä omistajuuteen, tietosuojaan tai tietoturvaan liittyen. (Lue lisää)
	Palvelu tuotetaan kokonaan tai osittain EU/ETA-alueen ulkopuolella. Asiakas on vastuussa eurooppalaisten tietosuoja- ja tietoturva vaatimusten toteutumisesta. (Lue lisää)

WhatsApp

<https://www.whatsapp.com/>

Viestinvälityspalvelu älypuhelimien välillä. Siirtää viestit kryptattuina datapaketteina oman välityspalvelimien kautta. WhatsApp siirtää viestejä, ääniviestejä ja tiedostoja. Tiedonsiirtoon käytetään mobiilidataa tai langatonta verkkoa. Palveluun voidaan luoda viestiryhmiä.

Käyttöehdot ja tietosuojakäytännöt

- Tietosuojakäytäntö (24.4.2018 versio tarkastettu): <https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>
- Tietojen siirrossa EU:sta USA:han noudatetaan EU-komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita
- Käyttöehdot (24.4.2018 versio tarkastettu): <https://www.whatsapp.com/legal/#terms-of-service>
- Sovellettava laki: EU-alueen asiakkaiden osalta noudatetaan EU-alueen ja kohdemaan lainsäädäntöä, muutoin Irlanti tai USA

Arvio (1.10.2020)

-  Ilmaiset "tekstiviestit", puhelut ja videopuhelut
-  Helppokäyttöinen, tuki useille eri alustoille
-  Viestiliikenne suojattu päästä päähän
-  Ei mainoksia
-  Palvelu käyttää end-to-end salausta. Huom! Luottamuksellisia tietoja ei kuitenkaan saa palvelun kautta lähettää
-  Puhelinnumeron uudelleen rekisteröinnissä on mahdollisuus käyttää kaksivaiheista vahvistusta(pin)
-  Palvelu tallentaa kontaktitiedot puhelimesta(muutkin kuin WhatsApp-kontaktit)
-  Käyttäjätietojen jaetaan Facebookin kanssa
-  Käyttöön liittyviä tietoja jaetaan (<https://www.facebook.com/help/111814505650678>) korporaatien eri yritysten kesken.
- WhatsApp ilmoittaa, että viestejä ei tallenneta palvelimelle (paitsi silloin jos vastaanottaja on tavoittamattomissa. Viestin toimituksen jälkeen viesti poistetaan palvelimelta tai viimeistään 30 päivän jälkeen).
- Lopettaessaan palvelun käyttämisen tili täytyy muistaa käydä poistamassa palvelusta sovelluksen omalla toiminnolla(in-app delete), muutoin puhelinnumero jää liitettyksi WhatsApp järjestelmään. Pelkkä sovelluksen poistaminen ei poista tiliä.
- Käyttäjän antaa suostumuksensa datan käsittelylle WhatsApp-sovelluksen asetusten kautta(esimerkiksi sijainti)

Kirjautuminen

- Palveluun kirjaututaan käyttämällä matkapuhelimen puhelinnumeroa. Rekisteröityessä puhelinnumeroon lähetetään aktivointikoodi, joka täytyy syöttää sovellukselle.

Tukimalli

- <https://www.whatsapp.com/contact/>

Palvelun tarjoaja

- EU/ETA alueella WhatsApp Ireland Limited (part of Facebook Companies)

Vastaavat palvelut

- iMessage, Facebook Messenger